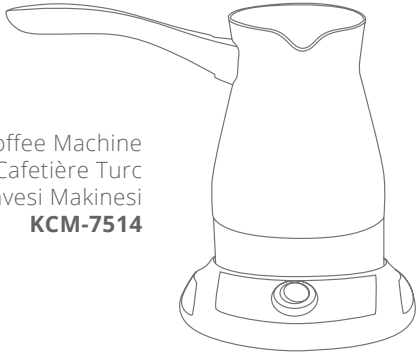
kiwi

instruction manual
mode d'emploi
kullanım kılavuzu
garanti belgesi

EN *FR* *TR*



Turkish Coffee Machine
Cafetière Turc
Türk Kahvesi Makinesi
KCM-7514

EN

SAFETY

When using electrical appliances, basic safety precautions including the following must always be observed:
Please read and retain the instructions carefully.
1. Do not touch the cup surface while the appliance is in use, use the handle.
2. To protect against the risk of electric shock, the base of the cord or fuselage or any do not immerse it in another liquid.
3. Close supervision is necessary when the device is used by or near children.
4. Unplug when not in use or before cleaning. Wait for the parts to cool before attaching or removing them or cleaning the device. If the welding cord is damaged, the manufacturer must be replaced by the service worker or similarly qualified person to avoid danger.
5. Use of extension plugs is not recommended by the device manufacturer as it may cause fire, electric shock or personal injury.
6. Do not use it outdoors.
7. Do not allow the cord to hang from the table or worktop or touch hot surfaces.
8. Do not use the appliance for any purpose other than intended use. Do not place on or near heat sources such as ovens and stoves.
9. During the boil cycle, your hand may flare up at the top.
10. Always hold the device by its handle, as it may cause injury if the outer surface is hot.
11. DO NOT spill water or any liquid on the body or the cord to protect yourself from electric shock. Do not leave it wet. Do not wash it in the dishwasher. Do not use in damp environments such as bathrooms.
12. Do not use the appliance if the body is cracked.
• This device is intended for use at home and similar locations:
- In shop, office and other working environments, staff kitchen areas.
- Hotels, motels and other places of residence by people.
- Bed and breakfast type settings.
• Children should not play with the trunk. This device should not be used by children. Keep the device and where it can not be accessed by children.

CAUTION: Do not operate without water in the water reservoir. Otherwise, the device will automatically turn itself off. In such cases remove the device from the plug and wait for it to cool down. Always keep the device in the OFF position when preparing the appliance for use.

PARTS DESCRIPTION

1. Pouring spout
2. Holding handle
3. Screw handle
4. Water tank
5. On / Off button
6. 360 degree connection socket
7. Power cord

TECHNICAL DATA

Power : AC230V, 50 / 60Hz, 800W
Capacity : 400 ml. (6 cups)

BEFORE FIRST USE

• Remove the appliance and accessories from its box. Remove label, packaging and protective foil or plastic from the device.
• Place on a flat, stable surface and a minimum of 10 cm clearance around it. This device is not suitable for installation in a cabinet or for outdoor use.
• Plug the power cord into the box. (Note: Ensure that the local voltage is the same before connecting the device with the voltage shown on the device Voltage 220-240V 50 / 60Hz)
• To avoid bad smell and taste, you should boil 2 or 3 times with clean water (without coffee). After this, turn off the device and let it cool for 5 minutes. If there is bad smell, repeat this process with clean water.

USE

WARNING: Always hold the appliance by its handle and in the OFF position. Be careful not to wet the pisum and your body.

1. You can use your cup as a measure to prepare coffee with your Turkish coffee machine.
2. Add 400 ml. Be careful not to put too much water. Up to 400 ml. (6 cups) capacity.
3. Add enough cold or hot water at room temperature according to the number of coffee you wish to make.
4. You can use the following measures for different types of coffee preparation;
Sugar free coffee: 1 person, 1 cup, 1 crunchy sweet spoon Turkish coffee
Low sugar coffee: 1 person, 1 cup, 1 dipping sweet spoon Turkish coffee, tomorrow cube sugar
Coffee with medium sugar: 1 person, 1 cup, 1 dipping teaspoon turkish coffee, 1 cube sugar
Sugar-coated coffee: 1 person, 1 cup, 1 dipping sweet spoon Turkish coffee, 2 cube sugar
5. Set the appliance to the ON position to cook the mixture you prepared according to the number of persons.
6. During the baking process, mix with the spoon (non-conductive) occasionally to distribute the equal amount of the cup.
7. When you start to lightly brew, turn off the appliance and place a small amount of coffee in the cups for foam.
8. Restart the appliance and distribute it to the cups of coffee left over again.
9. You can make coffee using different measures according to taste.

CLEANING AND MAINTENANCE

1. First, make sure that the plug is pulled. Wait for the water tank to cool before cleaning.
2. Do not use abrasive chemical detergents. Rinse the entire body completely.
3. The coffee machine should be cleaned with a damp cloth, but the appliance is NOT FOR WATER
It should not be immersed.
4. Limestone should not be used. A brush or lime remover may be used in case the lime heater layer forms a layer. Do not use it without thorough rinsing and drying.
5. The installed device should be stored in a place where children can not reach for the next use, without breaking the cable too much.

FR

SECURITE

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, vous devez toujours respecter les consignes de sécurité élémentaires, notamment:
Veuillez lire et conserver les instructions attentivement. Ne touchez pas la surface de la tasse lorsque l'appareil est en marche, utilisez la poignée. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, la base du cordon ou du fuselage, ou tout autre élément, ne le plongez pas dans un autre liquide. Une surveillance étroite est nécessaire lorsque l'appareil est utilisé par ou à proximité d'enfants.
Débranchez-le lorsque vous ne l'utilisez pas ou avant de le nettoyer. Attendez que les pièces aient refroidi avant de les fixer, de les retirer ou de nettoyer l'appareil. Si le cordon de soudage est endommagé, le fabricant doit être remplacé par le technicien de maintenance ou une personne de qualification similaire pour éviter tout danger.
L'utilisation de rallonges n'est pas recommandée par le fabricant de l'appareil car cela pourrait provoquer un incendie, un choc électrique ou des blessures.
Ne l'utilisez pas à l'extérieur.
Ne laissez pas le cordon pendre de la table ou du plan de travail, ni toucher des surfaces chaudes.
N'utilisez pas l'appareil à des fins autres que celles prévues. Ne placez pas sur ou à proximité de sources de chaleur telles que les fours et les cuisinières.
Pendant le cycle d'ébullition, votre main peut s'enflammer au sommet.
Tenez toujours l'appareil par la poignée, car cela pourrait provoquer des blessures si la surface extérieure est chaude.
NE PAS renverser d'eau ni de liquide sur le corps ou sur le cordon pour vous protéger des chocs électriques. Ne le laissez pas mouillé. Ne le lavez pas au lave-vaisselle. Ne pas utiliser dans des environnements humides tels que les salles de bain.
N'utilisez pas l'appareil si le corps est fissuré.
ï Cet appareil est conçu pour être utilisé chez vous et dans des endroits similaires:
- Dans les magasins, les bureaux et autres environnements de travail, les cuisines du personnel.
- Hôtels, motels et autres lieux de résidence par des personnes.
- Paramètres de type chambres d'hôtes.
Les enfants ne devraient pas jouer avec le coffre. Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants. Gardez l'appareil et où il ne peut pas être consulté par les enfants.

ATTENTION: Ne pas utiliser sans eau dans le réservoir d'eau. Sinon, l'appareil s'éteindra automatiquement. Dans ce cas, débranchez l'appareil et attendez qu'il refroidisse. Gardez toujours l'appareil en position OFF lors de la préparation de l'appareil en vue de son utilisation.

DESCRIPTION DES PIÈCES

1. Bec verseur
2. Poignée de maintien
3. Vis de poignée
4. Réservoir d'eau
5. Bouton marche / arrêt
6. Prise de connexion à 360 degrés
7. Cordon d'alimentation

DONNÉES TECHNIQUES

Puissance : AC230V, 50 / 60Hz, 800W
Capacité : 400 ml. (6 tasses)

AVANT PREMIER USAGE

-Retirez l'appareil et les accessoires de son emballage. Retirez l'étiquette, l'emballage et le film protecteur ou le plastique de l'appareil.
-Placez-le sur une surface plane et stable avec un dégagement minimum de 10 cm autour. Cet appareil ne convient pas pour une installation dans une armoire ou pour une utilisation en extérieur.
-Branchez le cordon d'alimentation dans la boîte. (Remarque: assurez-vous que la tension locale est la même avant de connecter l'appareil à la tension indiquée sur l'appareil Tension 220-240V 50 / 60Hz)
-Pour éviter les mauvaises odeurs et le mauvais goût, vous devez faire bouillir 2 ou 3 fois avec de l'eau propre (sans café). Après cela, éteignez l'appareil et laissez-le refroidir pendant 5 minutes. S'il y a une mauvaise odeur, répétez ce processus avec de l'eau propre.

APPLICATION

AVERTISSEMENT: tenez toujours l'appareil par la poignée et en position d'arrêt. Veillez à ne pas mouiller le pisum et votre corps. Vous pouvez utiliser votre tasse comme mesure pour préparer du café avec votre machine à café turque. Ajoutez 400 ml. Veillez à ne pas mettre trop d'eau. Jusqu'à 400 ml. (6 tasses) capacité. Ajoutez suffisamment d'eau froide ou chaude à la température ambiante en fonction du nombre de café que vous souhaitez préparer.
Vous pouvez utiliser les mesures suivantes pour différents types de préparation de café: Café sans sucre: 1 personne, 1 tasse, 1 cuillère douce croquante de café turc
Café à faible teneur en sucre: 1 personne, 1 tasse, 1 cuillère à café de café turc, le sucre cube de demain
Café avec sucre moyen: 1 personne, 1 tasse, 1 cuillère à café de café turc, 1 sucre en poudre
Café glacé: 1 personne, 1 tasse, 1 cuillère de café turc, 2 sucre en poudre
Réglez l'appareil sur la position ON pour cuire le mélange que vous avez préparé en fonction du nombre de personnes.
Pendant la cuisson, mélanger de temps en temps avec la cuillère (non conductrice) pour répartir la quantité égale de la tasse.
Lorsque vous commencez à infuser légèrement, éteignez l'appareil et placez une petite quantité de café dans les tasses pour obtenir de la mousse.
Redémarrez l'appareil et distribuez-le dans les tasses de café restantes.
Vous pouvez faire du café en utilisant différentes mesures selon vos goûts.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

Tout d'abord, assurez-vous que la fiche est tirée. Attendez que le réservoir d'eau refroidisse avant de le nettoyer. N'utilisez pas de détergents chimiques abrasifs. Rincer complètement le corps. La machine à café doit être nettoyée avec un chiffon humide, mais l'appareil n'est pas pour l'eau. Il ne devrait pas être immergé. Le calcaire ne devrait pas être utilisé. Une brosse ou un détartrant peut être utilisé dans le cas où la couche de chauffage à la chaux forme une couche. Ne l'utilisez pas sans rinçage et séchage complets. Le périphérique installé doit être stocké dans un endroit où les enfants ne peuvent pas atteindre pour la prochaine utilisation, sans trop casser le câble.

TR

GÜVENLİK TALİMATLARI

Elektrikli cihaz kullanırken aşağıdakiler dahil temel güvenlik önlemlerine her zaman uyulmalıdır:
Lütfen kullanım talimatını dikkatlice okuyup bu kılavuzu saklayınız.
1. Cihaz kullanılırken kupa yüzeyine dokunmayınız, sapını kullanınız.
2. Elektrik çarpması riskine karşı koruma için tabanı kordonu veya fişi suya ya da herhangi bir diğer sıvıya batırmayınız.
3. Cihaz çocuklar tarafından kullanılmamalıdır veya çocukların yakınında kullanılırken yakından gözetim gereklidir.
4. Kullanılmadığı zaman veya temizleme öncesinden fişini çekiniz. Parçaları takmadan veya sökmeden ya da cihazı temizlemeden önce soğumasını bekleyiniz. Eğer kaynak kordonu zarar görmüşse üretici, servis görevlisi veya benzer şekilde kalifiye bir kişi tarafından; tehliken de kaçınmak için değiştirilmelidir.
5. Yangına, elektrik çarpmasına veya kişilerin yaralanmasına yol açacağından uzatma priz bağlantılarının kullanılması cihaz üreticisi tarafından tavsiye edilmez.
6. Dış mekânda kullanmayınız.
7. Kordonun masa veya tezgâhtan sarkmasına veya sıcak yüzeylere temas etmesine izin vermeyiniz.
8. Cihazı amaçlanan kullanımı dışında kullanmayınız. Fırın ve ocak gibi ısı kaynaklarının üstüne veya yanına koymayın.
9. Kaynama devirleri sırasında üst kısımda eliniz yanabilir.
10. Cihazı daima kulp kısmından tutun, dış yüzey sıcak olduğundan yaralanmaya sebep olabilir.
11. Elektrik çarpmasına karşı kendinizi korumak için cihazın gövdesini veya kablosunu ASLA suya veya herhangi bir sıvıya DALDIRMAYIN. Islak halde bırakmayın. Bulaşık makinesinde yıkamayın. Banyo gibi nemli ortamlarda kullanmayın.
12. Gövde çatlamışsa cihazı kullanmayınız.
• Bu cihaz, evde ve bu şekilde benzer yerlerde kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
- Dükkan, ofis ve diğer çalışma ortamlarında, personel mutfak alanları.
- Otel, motel ve diğer ikamet ortamlarındaki kişiler tarafından.
- Oda ve kahvaltı türü ortamlar.
• Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Bu cihaz, çocuklar tarafından kullanılmamalıdır. Cihazı ve çocukların ulaşamayacağı yerlerde saklı tutun.

DİKKAT: Su haznesine su koymadan çalıştırmayın. Aksi halde cihaz kendini otomatik kapatacaktır. Bu gibi durumlarda cihazı fişden çıkartın ve soğumasını bekleyin. Cihazı kullanıma hazırlarken daima OFF (kapalı) konumda bekletin.

PARÇA TANIMI

1. Dökme ağızı
2. Tutma kulbu
3. Kulp vidası
4. Su haznesi
5. Açma / Kapama düğmesi
6. 360 derece bağlantı soketi
7. Güç kablosu

TEKNİK BİLGİ

Güç	: AC230V, 50/60Hz, 800W
Kapasite	: 400 ml. (6 fincan)

İLK KULLANIMDAN ÖNCE

• Cihazı ve aksesuarları kutusundan çıkartın. Cihazdan etiket, poşet ve koruyucu folyo ya da plastiği çıkarın.
• Düz ve sabit bir yüzeye yerleştirin ve etrafında minimum 10 cm boşluk olmalıdır. Bu cihaz bir dolap içinde ya da dışarıda kullanım için kurulum için uygun değildir.
• Güç kablosunu fişe takın. (Not: Cihazda gösterilen voltaj ile aygıtı bağlamadan önce yerel voltajı aynı olduğundan emin olun. Gerilim 220-240V 50/60Hz)
• Kötü koku ve tat olmaması için temiz su ile (kahve olmadan) 2 ya da 3 defa kaynatmalısınız. Bu işlemden sonra cihazı kapatın ve 5 dakika boyunca soğumaya bırakın. Koku varsa temiz su ile bu işlemi tekrarlayın.

KULLANIM

UYARI: Cihazı daima kulbundan tutarak ve OFF (kapalı) konumda hazırlayın. Fişi ve gövdesini ıslatmamaya dikkat edin.

1. Türk kahve makineniz ile kahve hazırlamak için fincanınızı ölçü olarak kullanabilirsiniz.
2. Cihaza 400 ml. den fazla su koymamaya dikkat edin. Maksimum 400 ml. (6 fincan) kapasitesi vardır.
3. Yapmak istediğiniz kahve sayısına göre yeterli miktarda soğuk veya oda sıcaklığında temiz su koyun.
4. Farklı tip kahve hazırlama için aşağıdaki ölçüleri kullanabilirsiniz;
ŞEKERSİZ KAHVE: 1 kişi, 1 fincan, 1 tepeleme tatlı kaşığı türk kahvesi
AZ ŞEKERLİ KAHVE: 1 kişi, 1 fincan, 1 tepeleme tatlı kaşığı türk kahvesi, yarım küp şeker
ORTA ŞEKERLİ KAHVE: 1 kişi, 1 fincan, 1 tepeleme tatlı kaşığı türk kahvesi, 1 küp şeker
ŞEKERLİ KAHVE: 1 kişi, 1 fincan, 1 tepeleme tatlı kaşığı türk kahvesi, 2 küp şeker
5. Kişi sayısına göre hazırladığınız karışımı pişirmek için cihazı ON (açık) konuma getirin.
6. Pişirme işlemi sırasında kaşık (iletken olmayan) ile ara sıra karıştırarak kahvenin eşit miktarda dağılmasını sağlayınız.
7. Hafif kabarmaya başladığı zaman cihazı kapatıp, köpük için fincanlara az miktarda kahve köpüğü olacak şekilde dökün.
8. Cihazı tekrar çalıştırın ve tekrar kabardığında kalan kahveyi fincanlara paylaştırın.
9. Damak zevkinize göre farklı ölçüler kullanarak kahve yapabilirsiniz.

TEMİZLİK VE SAKLAMA

1. İlk olarak fişin çekildiğinden emin olunuz. Temizleme öncesinde su haznesinin soğumasını bekleyiniz.
2. Aşındırıcı kimyasal deterjanlar kullanmayın. Tüm gövdeyi tamamen durulayınız.
3. Kahve makinesi nemli bir bezle temizlenmelidir ancak cihaz KESİNLİKLE SU İÇİNE DALDIRILMAMALIDIR.
4. Kireçli su kullanılmamalıdır. Kireç ısıtıcı zeminde katman oluşturması durumunda fırça veya kireç sökücü kullanılabilir. İyice durulamadan ve kurutmadan kullanmayınız.
5. Kurulanan cihaz bir sonra ki kullanım için çocukların ulaşamayacağı yerde, kablosu çok kırılmadan saklanmalıdır.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, imkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin reddi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici ilgili T.C. Ticaret Bakanlığı'na başvurabilir.

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

TAŞIMA VE NAKLİYEDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Cihazınızı satın almış olduğunuz yerden hasarsız ve eksiksiz bir biçimde teslim aldığından emin olunuz. Aksesuar eksikliği veya cihazın hatalı depolama koşullarından dolayı kırık olması gibi bir olumsuzluk durumunda satıcıya mağaza içinde anında bildiriniz. Gerekirse ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim almanız durumunda yasal herhangi bir hak iddia etmeniz mümkün değildir.

Cihazınızı taşıma veya nakliye esnasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayacak gerekli önlemleri alınız.

Cihazınızı kargo veya posta yoluyla herhangi bir yere gönderirken mutlaka "sağlam bir koli içine" hasar görmeyecek şekilde ambalajlamasını yapınız.
Ürününüzün orjinal ambalajını satın alma tarihinden itibaren asgari 6 ay saklayınız.

ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANIM

Cihazınızı kullanmadığınız zamanlar da güç kablosunu prizden çekiniz.

GÜVENLİK BİLGİLERİ

1. Tüm talimatları dikkatli bir şekilde okuyun. Açmadan önce, elektrik şebekenizin voltajının cihazın yanındaki/altındaki ürün üstü etiketinde belirtilen değerle aynı olduğundan emin olun.
2. **UYARI:** Islak zeminde cihazınızın elektrik kablosunun su ile temasını engelleyin.
3. Çocuklar tarafından ya da çocukların yakınında herhangi bir cihaz kullanılırken, yakın gözetim gerekir. Hiç bir zaman çocukların gözetimsiz cihaz çalıştırmasına izin vermeyin.
4. En iyi verimliliği sağlamak için cihaz kullanım talimatlarınıza uyun.
5. Cihazını sobalardan veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Isı ünitenin plastik, cam ve metal parçalarının deforme olmasına ve renk değiştirmesine neden olabilir.
6. Elektrik kablosunu prizden çekmeden önce cihazınızı gövdesindeki anahtardan kapatın. Hasarı önlemek için, lütfen fişi kabloyu çekerek değil, fişi tutarak çıkarın.
7. Bu cihaz, 8 yaşın üzerindeki çocuklar ve fiziksel, algılama veya zihinsel becerileri yeterli olmayan veya deneyimli ve bilgili olmayan kişiler tarafından, gözetim altında veya cihazın güvenli kullanımıyla ilgili talimatlar verildiği ve tehlikelerin anlaşılmasının sağlandığı koşullarda kullanılabilir.
8. Çocuklar cihazla oynamamalıdırlar.

Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetim olmadan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

9. Cihazı temizlemeden ya da bakımını yapmadan önce, fiş prizden çıkarılmış olmalıdır.
10. Bir uzatma kablosu kullanılması önerilmez.
11. Cihaz düzgün şekilde çalışmıyorsa, güç kaynağını kapatın ve yetkili bir servis acentesine başvurun.
11. Güç kablosu hasar görmüşse, bir tehlikeyi önlemek için üretici veya servis acentesi tarafından veya benzer yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
12. Cihazınızı elektrik kablosundan tutarak taşımayınız.
13. Kullanılmadığı zamanlarda fişini çıkarın. Fişi prizden çıkarmadan önce, güç düğmesini kapatın.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Cihazınızı ısıtma aygıtlarına yakın yerlerde bulundurmayınız. Cihaza darbe uygulamayınız ve düşürmeyiniz. Cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda bulundurmayınız ve kullanmayınız.

BMVA
Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirket

GARANTİ BELGESİ

TR

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı : BMVA ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
Adresi : Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2 Kıraç-Esenyurt / Istanbul
Tel : 0850 433 54 94
Yetkili Kişi :

BMVA Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi
Osmangazi Mh. 2644. Sk. Nº: 3/2 Kıraç - Esenyurt / İSTANBUL Tel: 0212 580 05 05 Fax: 0212 580 05 06 Vergi Dairesi: Beylikdüzü Vergi No: 178 176 6689 Sicil No: 987078

Ürünün Cinsi : Türk Kahvesi Makinesi
Markası : Kiwi
Modeli : KCM-7514
Teslim Tarihi ve Yeri :
Garanti Süresi : 2 Yıl
Kullanım Ömrü : 7 Yıl

SATICI FİRMA

Ünvanı :
Adresi :
Tel. Fax :
Fatura Tarihi ve No :
Teslim Tarihi ve Yeri :
İmza ve Kaşe :

Bu bölüm, ürünü satın aldığınız Yetkili satıcı tarafından imzalanacak ve kaşelenecektir.
Bu belgenin hazırlanması; 8002 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca hazırlanmıştır.

GARANTİ SÜRESİ VE KULLANIM ÖMRÜ

Bu ürünün garanti süresi 2 (iki) senedir.
T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından tespit edilen kullanım ömrü 7 senedir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- İmkan varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
İş Günü: Resmi olarak belirlenmiş tatil günleri ile pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

TEKNİK DESTEK VE ÇAĞRI MERKEZİ

Değerli Müşterimiz,

En uygun fiyata en iyi ürünü vermenin yanı sıra; en iyi hizmeti vermenin de önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle her türlü soru, şikayet, görüş ve önerileriniz için 0850 433 54 94 numaralı Müşteri Hizmetlerimizden bize ulaşabilirsiniz. Ayrıca en güncel teknik servislerimizin iletişim bilgilerini web sitemiz üzerinden öğrenebilirsiniz.

Müşteri Hizmetleri
0850 433 54 94

www.kiwi-home.com
destek@kiwi-home.com

Tüketicinin Dikkatine: Ürünlerimizle ilgili hizmetleri tam olarak alabilmek için aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz:

1. Ürünü aldığınızda Garanti Belgesini mutlaka yetkili satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürünü kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki müşteri hizmetleri numarasına başvurunuz.
4. Teknik servisteki işiniz bittiğinde "Yetkili Servis Hizmet Fişi" almayı unutmayınız. Alacağınız bu Hizmet Fişi, ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

---

kiwi

İmalatçı Firma / Manufacturer
BMVA Elektronik San. Tic. ve A.S.
Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2
Kıraç-Esenyurt / İstanbul – Türkiye
Made in Türkiye / Türkiye üretimidir.

Bu cihaz EEE ve AEEE yönetmeliğine uygundur.
This device appropriate for regulations according to Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

kiwi-home.com

Cihazıkılavuzu okumadan çalıştırmayın.
Do not operate the device without reading the manual.

Bu ürün, AEEE yönergelerine uygun geri dönüştürülebilir malzemeler içerir. Bu ürünü sınıflandırılmamış atık olarak atmayın. Lütfen geri dönüşüm toplama noktası için yerel belediyenize başvurun.

© 2020 BMVA. Tüm hakları saklıdır. Kiwi logosu BMVA'ya aittir. Diğer tüm logo ve markalar sahiplerine aittir. Yazım ve baskı hatalarından BMVA sorumlu değildir. *© 2020 BMVA. All rights reserved. Kiwi logo is owned by BMVA and registered. All other trademarks and signs are property of their owners. BMVA is not responsible for printing and composing mistakes.*