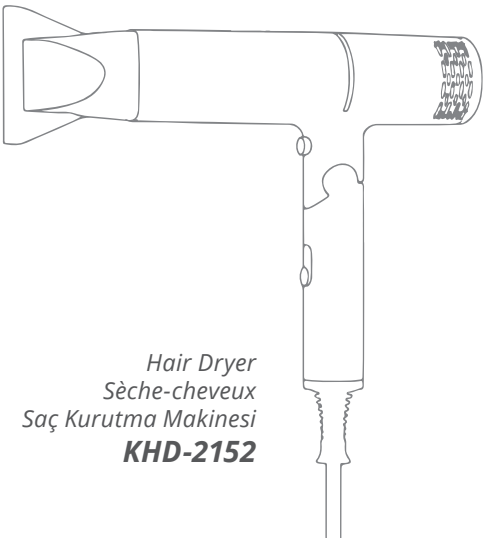
EN User Manual
FR Mode D'emploi
TR **Kullanım Kılavuzu**
Garanti Belgesi



Hair Dryer
Sèche-cheveux
Saç Kurutma Makinesi
KHD-2152

SAFETY

EN

PLEASE READ THE IMPORTANT INSTRUCTIONS ON SAFETY OF USE CAREFULLY AND SAVE FOR FUTURE REFERENCE!

• The manufacturer cannot be held responsible for damage if the safety instructions are not observed.

• If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person to avoid a hazard.

• Never move the device by pulling on the cable and make sure that the cable does not become entangled.

• The user should not leave the device unattended while it is plugged in.

• This appliance should only be used in the household and only for the purpose for which it was produced.

• To protect yourself from electric shock, do not immerse the cord, plug or device in water or any other liquid.

• The device should only be connected to an earthed socket. Do not use extension cables that provide insufficient current.

•Before inserting the plug, make sure that the voltage indicated on the device corresponds to the local mains voltage.

CHILD SAFETY: This appliance should not be used by children under 8 years of age. This appliance can be used by children over 8 years of age and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they are supervised or understand the hazards and instructions regarding the safe use of the appliance. Children should not play with the device. Keep the device and its cord out of the reach of children under 8 years old. Cleaning and maintenance should not be made by children unless they are over 8 years old and under supervision.

DEVICE SAFETY:

• Do not use this device near bathtubs, shower cabins, washbasins or other objects filled with water.

• If the hair dryer is to be used in the bathroom, unplug the device after using it, as being close to water is dangerous even if the device is turned off.

• For additional protection, it is recommended to install a residual current relay with a residual current value not exceeding 30 mA in the electrical circuit going to the bathroom. Consult the installer for advice.

• The device surface gets hot during use. Beware of injury!

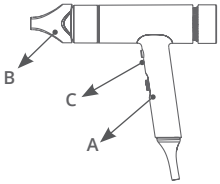
• The device is protected against overheating; it will stop automatically if the air ducts are closed. After a short time of cooling, your device will start working again. When you pause the drying process for a long time, turn off your device, and when the process is finished, unplug it.

CAUTION: Not to be used in the shower or bathtub.

WARNING: Do not use this appliance near bathtubs, shower trays or other containers containing water.

PARTS DESCRIPTION

A- Speed setting
B- Air condenser head
C- Cool-shot button



Technical data
Voltage: AC 220-240V, 50/60Hz
Power: 1200W

EN

BEFORE THE FIRST USE

• Take the device and accessories out of the box. Remove the labels from the device, the protective bag.
• This device is not suitable for installation in a cabinet or for outdoor use.
• Before using your device for the first time, wipe all removable parts with a damp cloth. Never use abrasive products.
• Plug in the power cord. (Note: Before connecting the device, make sure that the voltage indicated on the device is the same as the local voltage.)

DEVICE USAGE

WARNING: Due to the fact that the heating element is covered with a protective material, it may smoke and smell in the first 30 seconds of use, and this is normal.

After washing your hair, first dry it with a towel and then use the dryer. Plug the device into the socket and select the desired temperature and air flow rate by turning the knob to the appropriate position.

Speed Setting 0 = Off 1 = normal 2 = Fast ❄ = Cold

CLEANING MAINTENANCE

Before starting the cleaning process, please unplug your device from the socket. Do not immerse your device in water. Protect your device from dust and oil. Clean the dust and hair accumulated in the air inlet channel of your device by using a small brush from time to time. You can wipe your device with a slightly damp cloth and dry it with a dry cloth.
The device does not require periodic maintenance. Regular cleaning is beneficial.
Unplug the appliance, let it cool down and store it in its box or in a dry place. Never lift the appliance while it is still hot or plugged in. Never wrap the cable around the device. Never hang the device by the cable, use the hanging loop. Untwist the cable before and after using the device.

SÉCURITÉ

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ D'UTILISATION ET LES CONSERVER POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE !

• Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages si les consignes de sécurité ne sont pas respectées.

• Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne de qualification similaire pour éviter tout danger.

• Ne déplacez jamais l'appareil en tirant sur le câble et assurez-vous que le câble ne s'emmêle pas.

• L'utilisateur ne doit pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché.

• Cet appareil ne doit être utilisé qu'à des fins domestiques et uniquement dans le but pour lequel il a été fabriqué.

• Pour vous protéger des chocs électriques, ne plongez pas le cordon, la fiche ou l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide.

• L'appareil ne doit être branché qu'à une prise mise à la terre. N'utilisez pas de rallonges fournissant un courant insuffisant.

•Avant de brancher la fiche, assurez-vous que la tension indiquée sur l'appareil correspond à la tension secteur locale.

SÉCURITÉ ENFANTS : Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de 8 ans. Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances s'ils sont surveillés ou comprennent les dangers et les instructions concernant l'utilisation en toute sécurité de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Gardez l'appareil et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants, sauf s'ils ont plus de 8 ans et sous surveillance.

SÉCURITÉ DE L'APPAREIL :

• N'utilisez pas cet appareil à proximité de baignoires, cabines de douche, lavabos ou autres objets remplis d'eau.

• Si le sèche-cheveux doit être utilisé dans la salle de bain, débranchez l'appareil après l'avoir utilisé, car la proximité de l'eau est dangereuse même si l'appareil est éteint.

• Pour une protection supplémentaire, il est recommandé d'installer un relais de courant résiduel avec une valeur de courant résiduel ne dépassant pas 30 mA dans le circuit électrique allant à la salle de bain. Consultez l'installateur pour obtenir des conseils.

• La surface de l'appareil devient chaude pendant l'utilisation. Attention aux blessures !

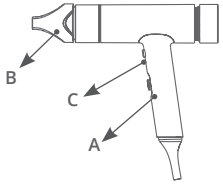
• L'appareil est protégé contre la surchauffe ; il s'arrêtera automatiquement si les conduits d'air sont fermés. Après une courte période de refroidissement, votre appareil recommencera à fonctionner. Lorsque vous suspendez le processus de séchage pendant une longue période, éteignez votre appareil et lorsque le processus est terminé, débranchez-le.

ATTENTION : Ne pas utiliser sous la douche ou dans la baignoire.

AVERTISSEMENT : N'utilisez pas cet appareil à proximité de baignoires, receveurs de douche ou autres récipients contenant de l'eau.

DESCRIPTION DES PIÈCES

A- Réglage de la vitesse
B- Tête de condenseur à air
C - Bouton air frais



Données Techniques
Tension : AC 220-240 V, 50/60 Hz
Puissance : 1200W

FR

AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

• Sortez l'appareil et les accessoires de la boîte. Retirez les étiquettes de l'appareil, le sac de protection.
• Cet appareil ne convient pas pour une installation dans une armoire ou pour une utilisation à l'extérieur.
• Avant d'utiliser votre appareil pour la première fois, essuyez toutes les pièces amovibles avec un chiffon humide. Ne jamais utiliser de produits abrasifs.
• Branchez le cordon d'alimentation. (Remarque : Avant de connecter l'appareil, assurez-vous que la tension indiquée sur l'appareil est la même que la tension locale.)

UTILISATION DE L'APPAREIL

AVERTISSEMENT : Du fait que l'élément chauffant est recouvert d'un matériau de protection, il peut fumer et sentir dans les 30 premières secondes d'utilisation, ce qui est normal.

Après avoir lavé vos cheveux, séchez-les d'abord avec une serviette, puis utilisez le sèche-cheveux. Branchez l'appareil dans la prise et sélectionnez la température et le débit d'air souhaités en tournant le bouton dans la position appropriée.

Réglage de la vitesse 0 = Arrêt 1 = normal 2 = Rapide ❄ = Froid

NETTOYAGE & ENTRETIEN

Avant de commencer le processus de nettoyage, veuillez débrancher votre appareil de la prise. Ne plongez pas votre appareil dans l'eau. Protégez votre appareil de la poussière et de l'huile. Nettoyez la poussière et les cheveux accumulés dans le canal d'entrée d'air de votre appareil en utilisant de temps en temps une petite brosse. Vous pouvez essuyer votre appareil avec un chiffon légèrement humide et le sécher avec un chiffon sec.
L'appareil ne nécessite pas d'entretien périodique. Un nettoyage régulier est bénéfique.
Débranchez l'appareil, laissez-le refroidir et rangez-le dans son carton ou dans un endroit sec. Ne soulevez jamais l'appareil lorsqu'il est encore chaud ou branché. N'enroulez jamais le câble autour de l'appareil. Ne suspendez jamais l'appareil par le câble, utilisez la boucle de suspension. Détordez le câble avant et après l'utilisation de l'appareil.

GÜVENLİK TALİMATLARI

KULLANIM GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ TALİMATLARI LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUN VE İLERİDE BAŞVURMAK İÇİN SAKLAYIN!

• Güvenlik talimatlarının dikkate alınmaması durumunda, üretici hasardan sorumlu tutulamaz.

• Besleme kablosu hasarlıysa, bir tehlikeyi önlemek için üretici, servis acentesi veya benzer nitelikli kişiler tarafından değiştirilmelidir.

• Cihazı asla kablosundan çekerek hareket ettirmeyin ve kablonun dolaşmayacağından emin olun.

• Kullanıcı, fişe takılıyken cihazı gözetimsiz bırakmamalıdır.

• Bu cihaz yalnızca evde ve yalnızca üretildiği amaç için kullanılmalıdır.

• Elektrik çarpmasına karşı kendinizi korumak için kabloyu, fişi veya cihazı suya veya başka bir sıvıya batırmayın.

• Cihaz sadece topraklı bir prize bağlanmalıdır. Yetersiz akım sağlayan uzatma kabloları kullanmayınız.

•Fişi prize takmadan önce cihazın üzerinde belirtilen voltajın yerel şebeke voltajına uygun olduğundan emin olun.

TR

ÇOCUK GÜVENLİĞİ: Bu cihaz 8 yaşından küçük çocuklar tarafından kullanılmamalıdır. Bu cihaz, 8 yaşından büyük çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından ancak gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili tehlikeleri ve talimatları anlamaları halinde kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Cihazı ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın. Temizlik ve bakım, 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

CİHAZ GÜVENLİĞİ:

• Bu cihazı küvetler, duş kabinleri, lavabolar ve diğer su dolu cisimlerin yakınında kullanmayınız.

• Saç kurutma makinası banyoda kullanılacaksa, suya yakın olmak cihaz kapalı dahi olsa tehlikeli olduğundan kullandıktan sonra cihazın fişini prizden çekiniz.

• Ek koruma için banyoya giden elektrik devresine, kaçak akım değeri 30 mA'yı aşmayan bir kaçak akım rölesi takılması tavsiye edilmektedir. Tavsiye için montaj teknisyenine danışınız.

• Kullanım sırasında cihaz yüzeyi ısınır. Yaralanmaya karşı dikkatli olun!

• Cihaz aşırı ısınmaya karşı korumalıdır; hava kanallarının kapanması halinde otomatik olarak duracaktır. Kısa bir süre soğuduktan sonra cihazınız tekrar çalışmaya başlar. Kurutma işlemine uzun bir süre ara verdiğinizde cihazınızı kapatınız, işlem bittiğinde ise fişini prizden çekiniz.

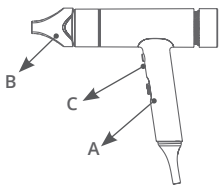
DİKKAT: Duş veya küvette kullanılmaz.

UYARI: Bu cihazı küvet, duş teknesi ve su içeren diğer kaplara yakın yerde kullanmayınız.

PARÇA TANIMLARI

A- Hız ayarı
B- Hava yoğunlaştırıcı başlık
C- Soğuk üfleme düğmesi

Teknik Bilgi
Voltaj: AC 220-240V, 50/60Hz
Güç: 1200W



İLK KULLANIMDAN ÖNCE

• Cihazı ve aksesuarları kutusundan çıkarın. Cihazdaki etiketleri, koruyucu poşeti çıkarın.
• Bu cihaz, bir kabin veya dışarıda kullanım için kurulum için uygun değildir.
• Cihazınızı ilk kez kullanmadan önce tüm çıkarılabilir parçalarını nemli bir bezle silin. Asla aşındırıcı ürünler kullanmayın.
• Güç kablosunu prize takın. (Not: Cihazı bağlamadan önce cihaz üzerinde belirtilen voltajın yerel voltaj ile aynı olduğundan emin olunuz.)

TR

KULLANIM

UYARI: Isıtıcı elemanın korucu malzeme ile kaplı olması nedeniyle ilk 30 saniyelik kullanımda duman ve koku yapabilir ve bu normaldir.

Saçlarınızı yıkadıktan sonra önce havluyla kurutunuz, sonra kurutma makinasını kullanınız. Cihazın fişini prize takınız ve düğmeyi uygun pozisyona getirerek istediğiniz sıcaklık ve hava akış hızını seçiniz.

Hız Ayarı **0** = Kapalı **1** = normal **2** = Hızlı ❄ = Soğuk

TEMİZLİK VE BAKIM

Temizleme işlemine başlamadan önce lütfen cihazınızın fişini prizden çıkarınız. Cihazınızı suya sokmayınız. Cihazınızı tozdan ve yağdan koruyunuz. Ara sıra küçük bir fırça kullanarak cihazınızın hava giriş kanalında biriken toz ve saçları temizleyiniz. Cihazınızı hafif nemli bir bez ile silip kuru bir bezle kurulayabilirsiniz.
Cihaz periyodik bakım gerektirmemektedir. Düzenli temizliğinin yapılmasında fayda vardır.
Cihazın fişini prizden çıkarın, soğumasını bekleyin ve kendi kutusunda veya kuru bir yerde muhafaza edin. Cihazı kesinlikle hala sıcakken veya fişi prize takılı haldeyken kaldırmayın. Kabloyu kesinlikle cihazın etrafına sarmayın. Cihazı kesinlikle kablosundan asmayın, asma halkasını kullanın. Cihazı kullanmadan önce ve kullandıktan sonra kablodaki büklümleri açın.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, imkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

TR

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin reddi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici ilgili T.C. Ticaret Bakanlığı'na başvurabilir.

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

TAŞIMA VE NAKLİYEDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Cihazınızı satın almış olduğunuz yerden hasarsız ve eksiksiz bir biçimde teslim aldığından emin olunuz. Aksesuar eksikliği veya cihazın hatalı depolama koşullarından dolayı kırık olması gibi bir olumsuzluk durumunda satıcıya mağaza içinde anında bildiriniz. Gerekirse ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim almanız durumunda yasal herhangi bir hak iddia etmeniz mümkün değildir.

Cihazınızı taşıma veya nakliye esnasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayacak gerekli önlemleri alınız.

Cihazınızı kargo veya posta yoluyla herhangi bir yere gönderirken mutlaka "sağlam bir koli içine" hasar görmeyecek şekilde ambalajlamasını yapınız.
Ürününüzün orjinal ambalajını satın alma tarihinden itibaren asgari 6 ay saklayınız.

ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANIM

Cihazınızı kullanmadığınız zamanlar da güç kablosunu prizden çekiniz.

GÜVENLİK BİLGİLERİ

1. Tüm talimatları dikkatli bir şekilde okuyun. Açmadan önce, elektrik şebekenizin voltajının cihazın yanındaki/altındaki ürün üstü etiketinde belirtilen değerle aynı olduğundan emin olun.
2. **UYARI:** Islak zeminde cihazınızın elektrik kablosunun su ile temasını engelleyin.
3. Çocuklar tarafından ya da çocukların yakınında herhangi bir cihaz kullanılırken, yakın gözetim gerekir. Hiç bir zaman çocukların gözetimsiz cihaz çalıştırmasına izin vermeyin.
4. En iyi verimliliği sağlamak için cihaz kullanım talimatlarınıza uyun.
5. Cihazını sobalardan veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Isı ünitenin plastik, cam ve metal parçalarının deforme olmasına ve renk değiştirmesine neden olabilir.
6. Elektrik kablosunu prizden çekmeden önce cihazınızı gövdesindeki anahtardan kapatın. Hasarı önlemek için, lütfen fişi kabloyu çekerek değil, fişi tutarak çıkarın.
7. Bu cihaz, 8 yaşın üzerindeki çocuklar ve fiziksel, algılama veya zihinsel becerileri yeterli olmayan veya deneyimli ve bilgili olmayan kişiler tarafından, gözetim altında veya cihazın güvenli kullanımıyla ilgili talimatlar verildiği ve tehlikelerin anlaşılmasının sağlandığı koşullarda kullanılabilir.
8. Çocuklar cihazla oynamamalıdırlar.
Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetim olmadan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
9. Cihazı temizlemeden ya da bakımını yapmadan önce, fiş prizden çıkarılmış olmalıdır.
10. Bir uzatma kablosu kullanılması önerilmez.
11. Cihaz düzgün şekilde çalışmıyorsa, güç kaynağını kapatın ve yetkili bir servis acentesine başvurun.
11. Güç kablosu hasar görmüşse, bir tehlikeyi önlemek için üretici
veya servis acentesi tarafından veya benzer yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
12. Cihazınızı elektrik kablosundan tutarak taşımayınız.
13. Kullanılmadığı zamanlarda fişini çıkarın. Fişi prizden çıkarmadan önce, güç düğmesini kapatın.

TR

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Cihazınızı ısıtma aygıtlarına yakın yerlerde bulundurmayınız. Cihaza darbe uygulamayınız ve düşürmeyiniz. Cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda bulundurmayınız ve kullanmayınız.

BMVA
Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirket

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı	:	BMVA ELEKTRONİKT SAN. VE TİC. A.Ş.
Adresi	:	Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2 Kıraç-Esenyurt / Istanbul - Türkiye
Tel	:	0850 422 54 94
Yetkili Kişi	:	
Ürünün Cinsi	:	Saç Kurutma Makinesi
Markası	:	Kiwi
Modeli	:	KHD-2152
Teslim Tarihi ve Yeri	:	
Garanti Süresi	:	2 Yıl
Kullanım Ömrü	:	7 Yıl

TR

SATICI FİRMA

Ünvanı	:	
Adresi	:	
Tel. Fax	:	
Fatura Tarihi ve No	:	
Teslim Tarihi ve Yeri	:	
İmza ve Kaşe	:	

Bu bölüm, ürünü satın aldığınız Yetkili satıcı tarafından imzalanacak ve kaşelenecektir.
Bu belgenin hazırlanması; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca hazırlanmıştır.

GARANTİ SÜRESİ VE KULLANIM ÖMRÜ

Bu ürünün garanti süresi 2 (iki) senedir.

T.C. Ticaret Bakanlığı'nca tespit edilen kullanım ömrü 7 senedir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- İmkan varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
İş Günü: Resmi olarak belirlenmiş tatil günleri ile pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

TEKNİK DESTEK VE ÇAĞRI MERKEZİ

Değerli Müşterimiz,

En uygun fiyata en iyi ürünü vermenin yanı sıra; en iyi hizmeti vermenin de önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle her türlü soru, şikayet, görüş ve önerileriniz için 0850 433 54 94 numaralı Müşteri Hizmetlerimizden bize ulaşabilirsiniz. Ayrıca en güncel teknik servislerimizin iletişim bilgilerini web sitemiz üzerinden öğrenebilirsiniz.

Müşteri Hizmetleri
0850 433 54 94

www.kiwi-home.com
destek@kiwi-home.com

Tüketicinin Dikkatine: Ürünlerimizle ilgili hizmetleri tam olarak alabilmek için aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz:

1. Ürünü aldığınızda Garanti Belgesini mutlaka yetkili satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürünü kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki müşteri hizmetleri numarasına başvurunuz.
4. Teknik servisteki işiniz bittiğinde "Yetkili Servis Hizmet Fişi" almayı unutmayınız. Alacağınız bu Hizmet Fişi, ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

---

kiwi

İmalatçı Firma / Manufacturer
BMVA Elektronik San. Tic. ve A.S.
Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2
Kıraç-Esenyurt / Istanbul – Türkiye
Made in Türkiye / Türkiye üretimidir.

Bu cihaz EEE ve AEEE yönetmeliğine uygundur.
This device appropriate for regulations according to Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

kiwi-home.com

Cihazıkılavuzu okumadan çalıştırmayın.
Do not operate the device without reading the manual.

22
PAP

Bu ürün, AEEE yönergelerine uygun geri dönüştürülebilir malzemeler içerir. Bu ürünü sınıflandırılmamış atık olarak atmayın. Lütfen geri dönüşüm toplama noktası için yerel belediyenize başvurun.

© 2020 BMVA. Tüm hakları saklıdır. Kiwi logosu BMVA'ya aittir. Diğer tüm logo ve markalar sahiplerine aittir. Yazım ve baskı hatalarından BMVA sorumlu değildir. *© 2020 BMVA. All rights reserved. Kiwi logo is owned by BMVA and registered. All other trademarks and signs are property of their owners. BMVA is not responsible for printing and composing mistakes.*