kiwi

instruction manual
mode d'emploi
kullanım kılavuzu
garanti belgesi

TR EN FR

Su Isıtıcı
Kettle
Bouilloire
KK-3331

- Bu cihaz ev kullanımı için tasarlanıp, üretilmiştir. Ticari veya sanayi amaçlı kullanıma uygun değildir.
- Bu cihaz çocukların ilgisini çekebilir ancak bildiğiniz üzere oyuncak değildir. Bu sebeple cihazını çocukların erişemeyeceği bir yerde muhafaza ediniz.
- Diğer uyarılar için bu kılavuz içindeki **"Güvenlik Talimatları"** bölümüne bakınız.
- Lütfen kılavuzu okuyup, sonrasında ürünü kullanmaya başlayınız.

GÜVENLİK

KULLANIM GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ TALİMATLARI LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUN VE İLERİDE BAŞVURMAK İÇİN SAKLAYIN!

• Üretici, güvenlik talimatlarını dikkate almayarak hasardan sorumlu tutulamaz.

• Besleme kablosu hasarlıysa, bir tehlikeyi önlemek için üretici, servis acentesi veya benzer nitelikli kişiler tarafından değiştirilmelidir.

• Cihazı asla kablosundan çekerek hareket ettirmeyin ve kablonun dolaşmayacağından emin olun.

• Cihaz sabit, düz bir yüzeye yerleştirilmelidir.

• Kullanıcı, beslemeye bağlıyken cihazı gözetimsiz bırakmamalıdır.

• Bu cihaz yalnızca evde ve yalnızca üretildiği amaç için kullanılmalıdır.

TR

• Elektrik çarpmasına karşı kendinizi korumak için kabloyu, fişi veya cihazı suya veya başka bir sıvıya batırmayın.

• Cihaz sadece topraklı bir prize bağlanmalıdır. Fişi prize takmadan önce cihazın üzerinde belirtilen voltajın yerel şebeke voltajına uygun olduğundan emin olun.

ÇOCUK GÜVENLİĞİ: Bu cihaz 8 yaşından küçük çocuklar tarafından kullanılmamalıdır. Bu cihaz, 8 yaşından büyük çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından ancak gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili tehlikeleri ve talimatları anlamaları halinde kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Cihazı ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın. Temizlik ve bakım, 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

CİHAZ GÜVENLİĞİ:

• Aksesuarları değiştirmeden veya kullanımda hareket eden parçalara yaklaşmadan önce cihazı kapatın ve elektrik bağlantısını kesin.

• Cihaz gözetimsiz bırakılırsa ve montaj, demontaj veya temizlikten önce daima güç kaynağından ayırın.

• Gıda ile doğrudan temas ettiği için bu cihazı her zaman temiz tutmak kesinlikle gereklidir.

• Bu cihaz, ev ve benzeri uygulamalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Başka bir amaç için kullanılamaz.

• Kullanım sırasında yüzey ısınacaktır. Yaralanmalara karşı dikkatli olun.

PARÇA TANIMLARI

1. Kapak açma düğmesi
2. Kapak
3. Ağız
4. Taban
5. Açma/kapama düğmesi
6. Tutma sapı
7. Güç gösterge ışığı

Teknik Bilgi
Voltaj: AC220-240V, 50/60Hz
Güç: 1500W
Kapasite: 1.8L

İLK KULLANIMDAN ÖNCE

• Cihazı ve aksesuarları kutusundan çıkarın. Cihazdaki tüm etiketleri, koruyucu folyoyu veya plastiği çıkarın.
• Cihazı düz, sabit bir yüzeye yerleştirin ve minimum 10 cm mesafeyi koruyun. cihazın etrafında boş alan. Bu cihaz, bir kabin içine kurulum veya dış mekan kullanımı için uygun değildir.
• Su ısıtıcısını ilk kullanımdan önce temizlemek ve kokusunu gidermek için, su ısıtıcısını maksimum seviyeye kadar suyla kaynatın ve bu suyu atın.
• Güç kablosunu prize takın. (Not: Cihazı bağlamadan önce cihaz üzerinde belirtilen voltajın lokal voltaj ile aynı olduğundan emin olunuz. Voltaj AC220V-240V, 50/60Hz)

TR

KULLANIM

• Doldururken tabana su dökülmesini önlemek için su ısıtıcısını daima tabandan çıkarın.
• Su seviyesinin asla maksimum seviyeyi geçmeyeceğinden emin olun.
• Yeterince su kullanılmazsa, su ısıtıcısı güvenlik nedeniyle kapanır, çok fazla su kullanılırsa taşmaya neden olur.
• Açma / kapama düğmesine basarak cihazı açın. Gösterge ışığı yanacaktır.
• Su kaynadığında açma/kapama düğmesi otomatik olarak kapalı konumuna döner. Su ısıtıcısında yanlışlıkla su kalmamışsa, kuru kaynama koruması otomatik olarak devreye girecek ve kapanacaktır.
• Soğuk su eklemek, kuru kaynama koruma mekanizmasını soğutacak ve su ısıtıcısını normal şekilde kullanmanıza olanak sağlayacaktır.

TEMİZLİK VE BAKIM

• Temizlemeden önce cihazın fişini çekin ve cihazın soğumasını bekleyin.
• Cihazın gövdesini temizlemek için yumuşak ve nemli bir bez kullanın.
• Cihazı nemli bir bezle temizleyin. Cihaza zarar verebilecek sert ve aşındırıcı temizleyiciler, ovma süngerleri veya çelik yünü asla kullanmayın.
• Su ısıtıcısını ve tabanını asla suya veya başka sıvılara daldırmayın.
• Cihaz düzenli olarak kireçten arındırılmalıdır. Ev aletlerine uygun bir kireç çözücü ürün kullanın.
• Kireç çözdükten sonra su ısıtıcısını birkaç kez temiz suyla durulayın.

EN

• This appliance has been designed and manufactured for domestic use. Not suitable for commercial or industrial use.
• This device may be of interest to children, but as you know, it is not a toy. For this reason, keep the device out of reach of children.
• For other warnings, see the "Safety Instructions" section in this manual.
• Please read the manual and then start using the product.

SECURITY

PLEASE READ THE IMPORTANT INSTRUCTIONS ON SAFETY OF USE CAREFULLY AND SAVE FOR FUTURE REFERENCE!

• The manufacturer cannot be held responsible for damage due to non-observance of the safety instructions.

• If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person to avoid a hazard.

• Never move the device by pulling on the cable and make sure that the cable does not become entangled.

• The device must be placed on a stable, flat surface.

• The user should not leave the device unattended while connected to the power supply.

• This appliance should only be used in the household and only for the purpose for which it was produced.

• To protect yourself from electric shock, do not immerse the cord, plug or device in water or any other liquid.

• The device should only be connected to an earthed socket. Before plugging in, make sure that the voltage indicated on the device corresponds to the local mains voltage.

CHILD SAFETY: This appliance should not be used by children under 8 years of age. This appliance can be used by children over 8 years of age and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they are supervised or understand the hazards and instructions regarding the safe use of the appliance. Children should not play with the device. Keep the device and its cord out of the reach of children under 8 years old. Cleaning and maintenance should not be made by children unless they are over 8 years old and under supervision.

DEVICE SECURITY:

• Turn off the device and disconnect the power before changing accessories or approaching moving parts during use.

• If the device is left unattended and before assembly, disassembly or cleaning, always disconnect it from the power supply.
• It is absolutely necessary to keep this device clean at all times as it comes into direct contact with food.

• This appliance is intended for use in household and similar applications. It cannot be used for any other purpose.
• The surface will become hot during use. Beware of injuries.

PARTS DEFINITIONS

1. Lid release button
2. Lid
3. Mouth
4. Base
5. On/off button
6. Grip handle
7. Power indicator light

Technical data
Voltage: AC220-240V, 50/60Hz
Power: 1500W
Capacity: 1.8L

BEFORE FIRST USE

• Take the device and accessories out of the box. Remove any labels, protective foil or plastic from the device.
• Place the device on a flat, stable surface and maintain a minimum distance of 10 cm. free space around the device. This device is not suitable for installation in a cabinet or for outdoor use.
• To clean and deodorize the kettle before first use, boil the kettle with water to the maximum level and discard this water.
• Plug in the power cord. (Note: Before connecting the device, make sure that the voltage indicated on the device is the same as the local voltage. Voltage AC220V-240V, 50/60Hz)

USE

• Always remove the kettle from the base to avoid spilling water on the base while filling.
• Make sure the water level never exceeds the maximum level.
• If not enough water is used, the kettle will turn off for safety reasons, if too much water is used, it will overflow.
• Turn on the device by pressing the on / off button. The indicator light will come on.
• The on/off button automatically returns to the off position when the water boils. If there is no water left in the kettle by mistake, the dry boil protection will automatically activate and turn off.
• Adding cold water will cool the dry boil protection mechanism and allow you to use the kettle normally.

CLEANING AND MAINTENANCE

• Before cleaning, unplug the device and wait for the device to cool.
• Use a soft and damp cloth to clean the body of the device.
• Clean the device with a damp cloth. Never use harsh and abrasive cleaners, scouring pads or steel wool that could damage the device.
• Never immerse the kettle and base in water or other liquids.
• The device should be descaled regularly. Use a descaling product suitable for household appliances.
• Rinse the kettle several times with clean water after descaling.

• Cet appareil a été conçu et fabriqué pour un usage domestique. Ne convient pas à un usage commercial ou industriel.
• Cet appareil peut intéresser les enfants, mais comme vous le savez, ce n'est pas un jouet. Pour cette raison, gardez l'appareil hors de portée des enfants.
• Pour les autres avertissements, consultez la section « Consignes de sécurité » de ce manuel. • Veuillez lire le manuel puis commencer à utiliser le produit.

SÉCURITÉ

FR

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS IMPORTANTES SUR LA SÉCURITÉ D'UTILISATION ET LES CONSERVER POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE !

• Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages dus au non-respect des consignes de sécurité.

• Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service ou une personne de qualification similaire pour éviter tout danger.

• Ne déplacez jamais l'appareil en tirant sur le câble et assurez-vous que le câble ne s'emmêle pas.

• L'appareil doit être placé sur une surface plane et stable.

• L'utilisateur ne doit pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est connecté à l'alimentation électrique.

• Cet appareil ne doit être utilisé qu'à des fins domestiques et uniquement dans le but pour lequel il a été fabriqué.

• Pour vous protéger des chocs électriques, ne plongez pas le cordon, la fiche ou l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide.

• L'appareil ne doit être branché qu'à une prise mise à la terre. Avant de brancher, assurez-vous que la tension indiquée sur l'appareil correspond à la tension secteur locale.

SÉCURITÉ ENFANTS : Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de 8 ans. Cet appareil peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances s'ils sont surveillés ou comprennent les dangers et les instructions concernant l'utilisation en toute sécurité de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Gardez l'appareil et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants, sauf s'ils ont plus de 8 ans et sous surveillance.

SÉCURITÉ DE L'APPAREIL :

• Éteignez l'appareil et débranchez l'alimentation avant de changer d'accessoire ou d'approcher des pièces mobiles pendant l'utilisation.
• Si l'appareil est laissé sans surveillance et avant le montage, le démontage ou le nettoyage, débranchez-le toujours de l'alimentation électrique.

• Il est absolument nécessaire de garder cet appareil propre en tout temps car il entre en contact direct avec les aliments.

• Cet appareil est destiné à être utilisé dans des applications domestiques et similaires. Il ne peut pas être utilisé à d'autres fins.

• La surface deviendra chaude pendant l'utilisation. Attention aux blessures.

DÉFINITIONS DES PIÈCES

1. Bouton de déverrouillage du couvercle
2. Couvercle
3. Bouche
4. Base
5. Bouton marche/arrêt
6. Poignée de préhension
7. Voyant d'alimentation

Données techniques
Tension : AC220-240V, 50/60Hz
Puissance : 1500W
Capacité : 1.8 L

FR

AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

• Sortez l'appareil et les accessoires de la boîte. Retirez toute étiquette, feuille de protection ou plastique de l'appareil.

• Placez l'appareil sur une surface plane et stable et maintenez une distance minimale de 10 cm. espace libre autour de l'appareil. Cet appareil ne convient pas pour une installation dans une armoire ou pour une utilisation en extérieur.

• Pour nettoyer et désodoriser la bouilloire avant la première utilisation, faites bouillir la bouilloire avec de l'eau jusqu'au niveau maximum et jetez cette eau.

• Branchez le cordon d'alimentation. (Remarque : Avant de connecter l'appareil, assurez-vous que la tension indiquée sur l'appareil est la même que la tension locale. Tension AC220V-240V 50/60Hz)

UTILISATION

• Retirez toujours la bouilloire de la base pour éviter de renverser de l'eau sur la base lors du remplissage.

• Assurez-vous que le niveau d'eau ne dépasse jamais le niveau maximum.

• Si pas assez d'eau est utilisée, la bouilloire s'éteindra pour des raisons de sécurité, si trop d'eau est utilisée, elle débordera.

• Allumez l'appareil en appuyant sur le bouton marche/arrêt. Le voyant s'allumera.

• Le bouton marche/arrêt revient automatiquement en position arrêt lorsque l'eau bout. S'il ne reste plus d'eau dans la bouilloire par erreur, la protection contre l'ébullition à sec s'activera et s'éteindra automatiquement.

• L'ajout d'eau froide refroidira le mécanisme de protection contre l'ébullition à sec et vous permettra d'utiliser la bouilloire normalement.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

• Avant le nettoyage, débranchez l'appareil et attendez qu'il refroidisse.

• Utilisez un chiffon doux et humide pour nettoyer le corps de l'appareil.

• Nettoyez l'appareil avec un chiffon humide. N'utilisez jamais de nettoyants agressifs et abrasifs, de tampons à récurer ou de laine d'acier qui pourraient endommager l'appareil.

• N'immergez jamais la bouilloire et la base dans l'eau ou d'autres liquides.

• L'appareil doit être détartré régulièrement. Utilisez un produit détartrant adapté aux appareils électroménagers.

• Rincez plusieurs fois la bouilloire à l'eau claire après le détartrage.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, imkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin reddi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici ilgili T.C. Ticaret Bakanlığı'na başvurabilir.

TR

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

TAŞIMA VE NAKLİYEDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Cihazınızı satın almış olduğunuz yerden hasarsız ve eksiksiz bir biçimde teslim aldığından emin olunuz. Aksesuar eksikliği veya cihazın hatalı depolama koşullarından dolayı kırık olması gibi bir olumsuzluk durumunda satıcıya mağaza içinde anında bildiriniz. Gerekirse ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim almanız durumunda yasal herhangi bir hak iddia etmeniz mümkün değildir.

Cihazınızı taşıma veya nakliye esnasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayacak gerekli önlemleri alınız.

Cihazınızı kargo veya posta yoluyla herhangi bir yere gönderirken mutlaka "sağlam bir koli içine" hasar görmeyecek şekilde ambalajlamasını yapınız.
Ürününüzün orjinal ambalajını satın alma tarihinden itibaren asgari 6 ay saklayınız.

ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANIM

Cihazınızı kullanmadığınız zamanlar da güç kablosunu prizden çekiniz.

GÜVENLİK BİLGİLERİ

1. Tüm talimatları dikkatli bir şekilde okuyun. Açmadan önce, elektrik şebekenizin voltajının cihazın yanındaki/altındaki ürün üstü etiketinde belirtilen değerle aynı olduğundan emin olun.
2. **UYARI:** Islak zeminde cihazınızın elektrik kablosunun su ile temasını engelleyin.
3. Çocuklar tarafından ya da çocukların yakınında herhangi bir cihaz kullanılırken, yakın gözetim gerekir. Hiç bir zaman çocukların gözetimsiz cihaz çalıştırmasına izin vermeyin.
4. En iyi verimliliği sağlamak için cihaz kullanım talimatlarınıza uyun.
5. Cihazını sobalardan veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Isı ünitenin plastik, cam ve metal parçalarının deforme olmasına ve renk değiştirmesine neden olabilir.
6. Elektrik kablosunu prizden çekmeden önce cihazınızı gövdesindeki anahtardan kapatın. Hasarı önlemek için, lütfen fişi kabloyu çekerek değil, fişi tutarak çıkarın.
7. Bu cihaz, 8 yaşın üzerindeki çocuklar ve fiziksel, algılama veya zihinsel becerileri yeterli olmayan veya deneyimli ve bilgili olmayan kişiler tarafından, gözetim altında veya cihazın güvenli kullanımıyla ilgili talimatlar verildiği ve tehlikelerin anlaşılmasının sağlandığı koşullarda kullanılabilir.
8. Çocuklar cihazla oynamamalıdırlar.
Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetim olmadan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
9. Cihazı temizlemeden ya da bakımını yapmadan önce, fiş prizden çıkarılmış olmalıdır.
10. Bir uzatma kablosu kullanılması önerilmez.
11. Cihaz düzgün şekilde çalışmıyorsa, güç kaynağını kapatın ve yetkili bir servis acentesine başvurun.
11. Güç kablosu hasar görmüşse, bir tehlikeyi önlemek için üretici
veya servis acentesi tarafından veya benzer yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
12. Cihazınızı elektrik kablosundan tutarak taşımayınız.
13. Kullanılmadığı zamanlarda fişini çıkarın. Fişi prizden çıkarmadan önce, güç düğmesini kapatın.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Cihazınızı ısıtma aygıtlarına yakın yerlerde bulundurmayınız. Cihaza darbe uygulamayınız ve düşürmeyiniz. Cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda bulundurmayınız ve kullanmayınız.

BMVA
Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirket

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı : BMVA ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
Adresi : Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2 Kıraç-Esenyurt / Istanbul
Tel : 0850 433 54 94
Yetkili Kişi :

Ürünün Cinsi : Su Isıtıcı
Markası : Kiwi
Modeli : KK-3331
Teslim Tarihi ve Yeri :
Garanti Süresi : 2 Yıl
Kullanım Ömrü : 10 Yıl

TR

SATICI FİRMA
Ünvanı :
Adresi :
Tel. Fax :
Fatura Tarihi ve No :
Teslim Tarihi ve Yeri :
İmza ve Kaşe :

Bu bölüm, ürünü satın aldığınız Yetkili satıcı tarafından imzalanacak ve kaşelenecektir.
Bu belgenin hazırlanması; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca hazırlanmıştır.

GARANTİ SÜRESİ VE KULLANIM ÖMRÜ

Bu ürünün garanti süresi 2 (iki) senedir.
T.C. Ticaret Bakanlığı'nca tespit edilen kullanım ömrü 10 senedir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- İmkan varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
İş Günü: Resmi olarak belirlenmiş tatil günleri ile pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

TEKNİK DESTEK VE ÇAĞRI MERKEZİ

Değerli Müşterimiz,

En uygun fiyata en iyi ürünü vermenin yanı sıra; en iyi hizmeti vermenin de önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle her türlü soru, şikayet, görüş ve önerileriniz için 0850 433 54 94 numaralı Müşteri Hizmetlerimizden bize ulaşabilirsiniz. Ayrıca en güncel teknik servislerimizin iletişim bilgilerini web sitemiz üzerinden öğrenebilirsiniz.

Müşteri Hizmetleri
0850 433 54 94

Yedek parça ve teknik servis listelerine web sitemizden ulaşabilirsiniz.

www.kiwi-home.com
destek@kiwi-home.com

Tüketicinin Dikkatine: Ürünlerimizle ilgili hizmetleri tam olarak alabilmek için aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz:

1. Ürünü aldığınızda Garanti Belgesini mutlaka yetkili satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürünü kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki müşteri hizmetleri numarasına başvurunuz.
4. Teknik servisteki işiniz bittiğinde "Yetkili Servis Hizmet Fişi" almayı unutmayınız. Alacağınız bu Hizmet Fişi, ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

kiwi

İmalatçı Firma / Manufacturer
BMVA Elektronik San. Tic. ve A.S.
Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2
Kıraç-Esenyurt / Istanbul – Türkiye
Made in Türkiye / Türkiye üretimidir.

Bu cihaz EEE ve AEEE yönetmeliğine uygundur.
This device appropriate for regulations according to Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

kiwi-home.com

Cihazı kılavuzu okumadan çalıştırmayın.
Do not operate the device without reading the manual.

22
PAP

Bu ürün, AEEE yönergelerine uygun geri dönüştürülebilir malzemeler içerir. Bu ürünü sınıflandırılmamış atık olarak atmayın. Lütfen geri dönüşüm toplama noktası için yerel belediyenize başvurun.

© 2026 BMVA. Tüm hakları saklıdır. Kiwi logosu BMVA'ya aittir. Diğer tüm logo ve markalar sahiplerine aittir. Yazım ve baskı hatalarından BMVA sorumlu değildir. *© 2026 BMVA. All rights reserved. Kiwi logo is owned by BMVA and registered. All other trademarks and signs are property of their owners. BMVA is not responsible for printing and composing mistakes.*