



KK-3350



Kullanım Kılavuzu | TR
Garanti Belgesi

Öncelikle markamızı tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Bu cihaz, kılavuzda verilen güvenli kullanım talimatlarını iyi anlayan kişiler tarafından kullanılmalıdır. Garanti şartları bilgilendirmesi, bu belge içindeki garanti belgesinde yer almaktadır. Enerji tüketimi açısından verimli kullanımı için cihaz kullanım sonra fişden çekilmelidir.

SU ISITICISI

GÜVENLİK TALİMATLARI

KULLANIM GÜVENLİĞİNE İLİŞKİN ÖNEMLİ TALİMATLARI LÜTFEN DİKKATLİCE OKUYUN VE İLERİDE BAŞVURMAK İÇİN SAKLAYIN!

Bu kullanım kılavuzundaki talimatlara uyulmaması sonucunda ortaya çıkabilecek her türlü hasar ve cihazın yetkili servisleri dışında farklı bir yerde tamir ettirilmesi veya cihazın amacına uygun olmayan bir şekilde kullanılması durumunda, üretici/ithalatçı firma sorumluluk kabul etmez. Bu ürün, ev tipi kullanım için tasarlanmıştır. İş yeri ve sanayi tipi kullanıma uygun değildir. Aksi kullanım sonucu üründe oluşan herhangi bir arıza durumunda, yetkili servislerimiz garanti kapsamı dışında hizmet verecektir.

- Güç kablosu hasarlıysa, bir tehlikeyi önlemek için üretici, yetkili servis veya benzer nitelikli kişiler tarafından değiştirilmelidir.
- Cihazı asla kablosundan çekerek hareket ettirmeyin ve kablonun dolaşmayacağından emin olun.
- Bu cihaz yalnızca evde ve sadece üretildiği amaç için kullanılmalıdır.
- Elektrik çarpmasına karşı kendinizi korumak için kabloyu, fişi veya cihazı suya veya başka bir sıvıya batırmayın.
- Cihaz sadece topraklı bir prize bağlanmalıdır. Fişi prize takmadan önce cihazın üzerinde belirtilen voltajın yerel şebeke voltajına uygun olduğundan emin olun.

ÇOCUK GÜVENLİĞİ:

Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutunuz, boğulma sonucu ölüme sebebiyet verebilir. Bu cihaz 8 yaşından küçük

çocuklar tarafından kullanılmamalıdır. Bu cihaz, 8 yaşından büyük çocuklar ve fiziksel, duyuşsal veya zihinsel yetenekleri kısıtlı veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından ancak gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli bir şekilde kullanılmasıyla ilgili tehlikeleri ve talimatları anlamaları halinde kullanılabilir. Cihazı ve kablolarını 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın. Temizlik ve bakım, 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkça çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

CIHAZ GÜVENLİĞİ:

- Açık hava kullanıma uygun değildir. Toz, kir veya yağmurdan olumsuz etkilenebilir. Cihazı suya daldırmayınız, yağmur ya da rutubetten koruyunuz.
- Kullanıcı, cihaz çalışırken gözetim altında tutmalıdır.
- Cihaz gözetimsiz bırakılacaksa veya temizlik yapılacaksa önce cihazı kapatın, soğumasını bekleyin ve elektrik bağlantısını kesin.
- Su ısıtıcısının çocukların ulaşamayacağı sert ve düz bir zeminde kullanıldığından emin olun; böylece ısıtıcının ters dönerek kişilere zarar vermesini önlemiş olursunuz. Cihazla oynamadıklarından emin olmak için çocuklar gözetim altında tutulmalıdır.
- Daima kaynar suyu yavaşça ve dikkatlice boşaltmaya özen gösterin; su ısıtıcısını hızlıca boşaltmaktan kaçının. İçinde sıcak su olan cihazı taşıırken çok dikkatli olunmalıdır. Yaralanmaya sebep olabilir.
- Su kaynatırken, suyun kaynama esnasında veya cihaz kapatıldıktan hemen sonra su ısıtıcısının ağzından çıkan buharla temastan kaçının. Yaralanmaya sebep olabilir.
- Su ısıtıcısı yalnızca yanında verilen güç ünitesi tabanı ile birlikte kullanılabilir.



- Demlik kulbu, su ısıtıcıdan çıkan buharın doğrudan kulptan uzağa gideceği şekilde konumlandırın.

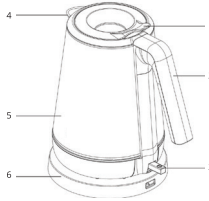
• Gıda ile doğrudan temas ettiği için bu cihazı her zaman temiz tutmak kesinlikle gereklidir.

DİKKAT: Su ısıtıcısının aşırı doldurulması durumunda, kaynayan su dışarı taşabilir. Yaralanmalara neden olabilir.

- **DİKKAT:** Kullanım sırasında yüzey ısınabilir. Yaralanmalara neden olabilir.

PARÇA TANIMLARI

- 1- Kapak
- 2- Sap
- 3- Açma/Kapama düğmesi
- 4- Ağız
- 5- Gövde
- 6- Taban



İLK KULLANIMDAN ÖNCE

- Cihazı ve aksesuarlarını kutudan çıkarın. Tüm parçaların eksiksiz olduğundan emin olunuz.
- Cihazın altında ve güç tabanı üzerinde belirtilen voltaj değerinin evinizdeki şebeke voltajı ile uyumlu olduğundan emin olunuz.
- Devrilerek ürünün zarar görmesini ve kaza oluşmasını önlemek için lütfen bu ürünü düz bir zemine yerleştirin. Kullanım sırasında su ısıtıcısının güç fişi ilgili prize sıkıca takılmış olmalıdır.
- Bu ürün, kuru çalışma veya aşırı ısınma durumunda gücü otomatik olarak keserek ürünün zarar görmesini önleyen kuru çalışma otomatik kapanma cihazı ile donatılmıştır.
- Kullanım sırasında, su ısıtıcısı yanlışlıkla kuru çalışırsa, önce güç fişini çıkarın ve elektrikli sıcak tepsinin sıcaklığını düşürmek için uygun miktarda soğuk su ekleyin. Böylece güç kapatma cihazı otomatik olarak sıfırlanır. İlk kaynatılan suyu dökün ve ardından su ısıtıcısını normal şekilde kullanın.
- Su ısıtıcısı yalnızca birlikte verilen taban ile kullanılmalıdır.
- Bu su ısıtıcısı yalnızca su kaynatmak için tasarlanmıştır. Bu su ısıtıcısında başka sıvıların kaynatılması veya başka amaçlarla kullanılmamalıdır.
- Kullanmadan önce, suyu eklediğinizden ve ardından gücü açtığınızdan emin olun.
- Kaynar suyun taşarak haşlanmaya neden olmasını önlemek için belirtilen maksimum kapasiteyi aşmayın.
- Cihazı ilk kez kullanmadan önce su ısıtıcısını maksimum seviyeye kadar su ile doldurup iki kez kaynatın ve kaynayan suyu dökünüz.
- Dış yüzeyi nemli bir bez ile siliniz.
- Cihazı düz, sağlam ve çocukların erişemeyeceği bir yüzeyde kullanınız.
- Cihaz yalnızca ev tipi kullanım için uygundur. Açık alanda kullanmayınız.

CİHAZIN KULLANIMI

1. Su eklemek için kapağı çıkarın veya kolay doldurma kapağından doğrudan su ekleyin.
2. Su seviyesi, ölçekte belirtilen maksimum ve minimum su seviyeleri arasında tutulmalıdır.
3. Su ısıtıcısını tabana yerleştirin ve ardından fişi prize takın.
4. Açma/Kapama düğmesini açın. LED ışık halkası yanacak ve ısıtma işlemi başlayacaktır.
5. Su kaynamaya başladığında, su ısıtıcısı otomatik olarak kapanacaktır. Açma/Kapama düğmesi kapanacak ve LED ışık halkası sönecektir.

6. Açma/Kapama düğmesini kapatarak ısıtma işlemini istediğiniz zaman manuel olarak durdurabilirsiniz.

NOT: Kaynar su dökülürken dikkatli olunuz. Kaynar su yanıklara neden olabilir.

UYARI: Cihaz prizdeyken temizlik yapmayınız. Cihazı susuz çalıştırmayınız.

SUSUZ ÇALIŞMA KORUMASI

Cihaz yanlışlıkla susuz çalıştırılırsa, susuz çalışma koruması otomatik olarak devreye girerek cihazın gücünü keser. Böyle bir durumda cihazı tekrar kullanmadan önce soğumasını bekleyin, ardından su doldurarak yeniden çalıştırın.

TEMİZLİK VE BAKIM

- Temizlikten önce cihazın fişini prizden çekiniz ve cihazın soğumasını bekleyiniz.
- Su ısıtıcısını, güç kablosunu veya güç tabanını kesinlikle suya batırmayınız. Bu parçaların su veya nemle temas etmesine izin vermeyiniz.
- Temizlikten önce güç fişini çıkarın ve su ısıtıcısının soğumasını bekleyin.
- Su ısıtıcısının dış yüzeyini ve alt kapağını nemli bir bezle silin, ardından kuru bir bezle kurulaşın. Sert temizlik malzemeleri kullanmayın, aksi takdirde su ısıtıcısının gövdesi çizilebilir.
- Su ısıtıcısını güçlü asitler veya diğer aşındırıcı deterjanlar yerine sabunlu su veya temizlik maddesi ile temizleyin; kalıntıları ve birikintileri çıkarın.

KİREÇ TEMİZLEME

Musluk suyundaki mineraller zamanla su ısıtıcısının içinde kireç oluşmasına neden olabilir. Bu durum cihazın verimli çalışmasını azaltabilir. Cihazın düzenli olarak kireçten arındırılması önerilir.

- Kireç çözme aralıkları, suyun sertliğine ve kullanım sıklığına bağlıdır.
- Kireç çözme işlemi her 3 ila 4 ayda bir yapılmalıdır.
- Cihaz su kaynamadan önce kapanıyorsa, muhtemelen kireç çözme işlemi gereklidir.
- Lütfen sirke kullanmayın; limon tuzu vb., piyasada satılan bir kireç çözücü madde kullanın.
- Yalnızca talimatta belirtilen miktarları kullanın.

SORUN GİDERME: Müşteri hizmetlerini arayabilirsiniz. İletişim bilgileri bu belgenin arka kapağındadır. Aramadan önce lütfen model numarasını yanınızda hazır bulundurunuz. Bu bilgileri cihaz altındaki etiket üzerinde bulabilirsiniz.

TEKNİK BİLGİLER

Volaj: 220-240V~

Frekans: 50-60Hz

Isıtma Gücü: 2000W

Su Isıtıcı Kapasitesi: 1.7L

Koruma Sınıf : 1

IP Koruma Sinif: IP22

 Bu sembol, bu ürünün diğer evsel atıklarla birlikte atılması gerektiğini gösterir. Bu ürün, WEEE (Atık Elektrikli ve Elektronik Ekipman) yönergelerine uygun olarak, ambalaj dahil geri dönüştürülebilir malzemeler içermektedir. Bu ürünü sınıflandırılmamış atık olarak atmayın. Geri dönüşüm toplama noktası için lütfen yerel belediyenize iletişime geçin. Cihazda pil varsa, çıkarın ve teslim edin. Şarj edilebilir dahili piller (lityum iyon, nikel kadmiyum vb.) çevre yönetmeliklerine göre "tehlikeli atık" olarak sınıflandırılır ve evsel atıklardan ayrı olarak toplanmalıdır. Eski ürünlerin doğru şekilde atılması, çevre ve insan sağlığı üzerindeki olumsuz etkileri önlemeye yardımcı olur.

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı : BMVA ELEKTRONİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Adresi : Osmangazi Mh. Genç Osman Cd. 2634 Sk. No:3
Tel : Kırşehir-Esentepe / İstanbul - Türkiye (0212 580 05 05)
Yetkili Kişi İmza :



Ürünün Cinsi : Su Isıtıcı
Markası : Kiwi
Modeli : KK-3350
Teslim Tarihi ve Yeri :
Garanti Süresi : 2 Yıl
Azami Tamir Süresi : 20 (Yirmi) İş Günü

SATICI FİRMA

Bu bölüm, ürünü satın aldığınız Yetkili satıcı tarafından imzalanacak ve kaşelenecektir.

Ünvanı :
Adresi :
Tel. Fax :
Fatura Tarihi ve No :
Teslim Tarihi ve Yeri :
İmza ve Kaşe :

Bu belgenin hazırlanması; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilerek hazırlanmıştır.

TAŞIMADA VE NAKLİYEDEN DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Cihazınızı satın almış olduğunuz yerden hasarsız ve eksiksiz bir biçimde teslim aldığınızdan emin olunuz. Aksesuar eksikliği veya cihazın hatalı depolama koşullarından dolayı kırık çıkması gibi durumlarda mağaza görevlisini anında bilgilendirin. Gerekirse ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim almanız durumunda yasal herhangi bir hak iddia etmeniz mümkün değildir. Cihazınızı taşıma veya nakliye esnasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayacak gerekli önlemleri alınız. Cihazı kargo veya posta yoluyla herhangi bir yere gönderirken mutlaka "sağlam bir koli içine" hasar görmeyecek şekilde ambalajlamasını yapınız. Ürünün orijinal ambalajını satın alma tarihinden itibaren asgari 6 ay saklayınız.

GARANTİ ŞARTLARI

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;
a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
4. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir. İş Günü: Ulusal, resmi ve dini bayram günleri ile yılbaşı, 1 Mayıs ve pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığını, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir. Yukarıdaki hükümler sadece taraf tüketici olan satışlarda uygulanır.
Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

KULLANIM HATALAR VE GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ DURUMLAR

Aşağıda belirtilen durumlarda meydana gelen arızalar garanti kapsamı dışındadır:

1. Garanti süresinin dolmasından sonra meydana gelen arızalar.
2. Ürünün kullanım kılavuzunda belirtilen talimatlara aykırı veya hatalı kullanımı sonucu oluşan arızalar.
3. Düşme, çarpma, darbe, kırılma, çizilme gibi dış etkenlerden kaynaklanan hasarlar.
4. Yetkili servis dışında yapılan müdahaleler, cihazın açılması, değiştirilmesi veya üzerinde yetkisiz işlem yapılması.
5. Elektrik şebekesinden kaynaklanan sorunlar (voltaj dalgalanması, elektrik kesintisi vb.).
6. Tozlu, nemli, aşırı sıcak veya aşırı soğuk ortamlarda kullanım sonucu oluşan arızalar.
7. Sel, yangın, deprem, yıldırım gibi doğal afetler nedeniyle oluşan hasarlar.
8. Ürünün amacı dışında kullanılması veya ürünle birlikte verilen aksesuarlar dışında farklı aksesuarlarla kullanılması sonucu oluşan arızalar.
9. Elektrostatik etkilerden kaynaklanan hasarlar.
10. Garanti etiketi bulunan ürünlerde etiketin zarar görmesi veya çıkarılması.
11. Ürünün hatalı paketlenmesi nedeniyle elden teslim veya kargo sırasında oluşabilecek hasarlar.



**adrese teslim
ücretsiz**

**teknik
servis
hizmeti**



Ürün ile ilgili garanti kapsamına giren herhangi bir problem yaşadığınızda, müşteri hizmetleri, canlı destek, whatsapp, instagram veya e-posta adreslerinden birine kayıt bırakmanız yeterlidir.

Bu süreçten sonra **ücretsiz gönderi kodu** ile ürünü kargoya hasar görmeyecek şekilde teslim ederek teknik servis sürecini başlatmış olursunuz. Yasal tamir süresi içerisinde ürününüz çalışır vaziyette **sizin belirttiği adrese ücretsiz teslim** edilir.

www.kiwi.com.tr/servisler



Yedek parça ve
teknik servis listesine web
sitemizden ulaşabilirsiniz.



Müşteri Hizmetleri
0850 333 27 75



Whatsapp Destek Hattı
0850 433 54 94



kiwi_turkiye

Üretici/İthalatçı

BMVA Elektronik Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Osmangazi Mh. Genç Osman Cd. 2634 Sk. No:3

Kıraç-Esenyurt / İstanbul-Türkiye

T: 0212 580 05 05 F: 0212 580 05 15

www.kiwi.com.tr - destek@bmva.com.tr

