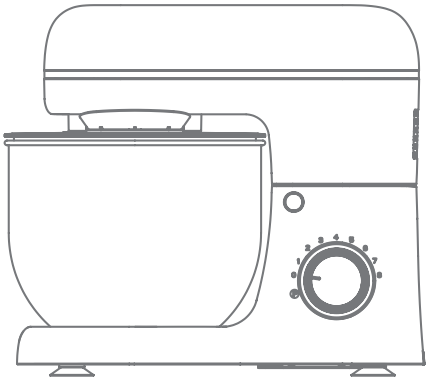
kiwi

instruction manual
mode d'emploi
kullanım kılavuzu
garanti belgesi

EN FR ***TR***



Stand Mixer
Robot Multifonction
Standlı Mikser
KMX-3638

EN

SAFETY

PLEASE READ THE IMPORTANT INSTRUCTIONS ON SAFETY OF USE CAREFULLY AND SAVE FOR FUTURE REFERENCE!

• The manufacturer cannot be held responsible for damage due to non-observance of the safety instructions.

• If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified person to avoid a hazard.

• Never move the device by pulling on the cable and make sure that the cable does not become entangled.

• The device must be placed on a stable, flat surface.

• The user should not leave the device unattended while connected to the power supply.

• This appliance should only be used in the household and only for the purpose for which it was produced.

• To protect yourself from electric shock, do not immerse the cord, plug or device in water or any other liquid.

• The device should only be connected to an earthed socket. Before plugging in, make sure that the voltage indicated on the device corresponds to the local mains voltage.

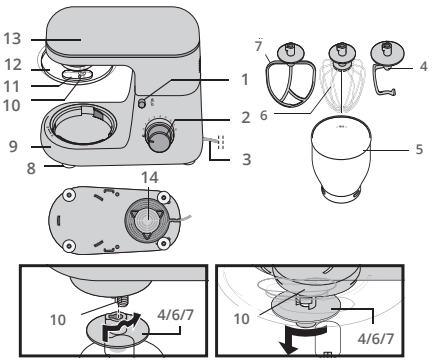
CHILD SAFETY: This appliance should not be used by children under 8 years of age. This appliance can be used by children over 8 years of age and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they are supervised or understand the hazards and instructions regarding the safe use of the appliance. Children should not play with the device. Keep the device and its cord out of the reach of children under 8 years old. Cleaning and maintenance should not be made by children unless they are over 8 years old and under supervision.

DEVICE SAFETY: To reduce the risk of personal injury and/or damage to the mixer, keep hands, clothing, spatulas and other tools away from the beaters during operation. Before disassembling, make sure the motor has come to a complete stop and unplug the power cord plug from the outlet. Do not place an appliance on or near a gas stove or heated oven. Never pull the beater/dough hook while the appliance is running. Do not operate the device other than its intended use. Please do not operate with wet hands for your safety.

PARTS DESCRIPTION

1. Release button
2. Speed control with on/off and pulse function
3. Power cord
4. Dough hook
5. Mixing bowl
6. Whisk
7. Beater
8. Leg
9. Main unit
10. Axle to hold mixing tools
11. Fill nozzle
12. Splash guard
13. Drive arm
14. Cable reel

Power: AC220-240V, 50/60Hz, 1300W max.
Bowl capacity: 5.3L



BEFORE THE FIRST USE

• Take the device and accessories out of the box. Remove any stickers, protective foil or plastic from the device.
• Place the device on a flat, stable surface and ensure that there is at least 10 cm of free space around it. This device is not suitable for installation in a cabinet or for outdoor use.
• Plug in the power cord. (Note: Before connecting the device, make sure that the voltage indicated on the device is the same as the local voltage. AC 220V-240V 50/60Hz)
• Before installing the mixer, make sure the power cord is unplugged from the electrical outlet and the speed selector is in the 0 position.

USE

Attention: Do not put more than 2/3 of its volume into the bowl.
Note: • When the release button is pressed, the mixer head automatically releases and locks in the upright position.
• Depending on the mixing task to be performed, select the desired accessories: mixing head for mixing and beating cake mixture, dough hook for kneading, whisk for beating and foaming egg whites.
• Directly attach and turn the whisk/dough hook/mixing head until it clicks into place.
Note: Make sure that the accessories are fully inserted into the socket, otherwise your mixing results may be affected.
First place the bowl on the base, then turn the bowl clockwise until it clicks into place.
• To lower the head section, hold the head with one hand and lower it with the other hand. A click will be heard when it reaches the correct position.
1. Set the speed selector to the desired setting.
2. The maximum operating time should not exceed 4 minutes and a 20-minute rest period should be allowed. When kneading yeast dough, it is recommended that the speed selector be used at a low speed first, then at a high speed for best results.
3. When mixing is complete, set the speed selector to 0, unplug the cord from the electrical outlet.
4. Press and hold the release button, the mixer head will automatically lift and lock into the tilt position.
Attention: Before pressing the release button (i.e. before lifting the mixer head), make sure that the beater or dough hook is on both sides of the mixer head, otherwise the whisk or dough hook will interfere with the mixing bowl when lifting the mixer head. If the whisk, mixing head or dough hook is on the top of the mixer head, you should turn the speed selector back on, let the mixer spin for a few seconds, and then turn the speed selector off to stop it. If the accessory does not come out of the bowl, continue the process.
5. Turn the accessory with a little force and pull it out. Attention: The speed selector must be in the 0 position and the electrical outlet must be unplugged before removing the accessory.

CLEANING AND MAINTENANCE

• Unplug the device and allow it to cool completely before cleaning.
• Wipe the outer surface with a damp cloth and dry.
• Wipe off any excess food particles from the power cord.
• Immerse bowl, beater, dough hook and whisk in warm soapy water for thorough cleaning. Then rinse with water and dry. Removable accessories are suitable for washing in the dishwasher.

SÉCURITÉ

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ D'UTILISATION ET CONSERVER CE TICKET POUR RÉFÉRENCE ULTÉRIEURE !

- Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages dus au non-respect des consignes de sécurité.
- Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger.
- Ne déplacez jamais l'appareil en tirant sur le câble et veillez à ce qu'il ne s'emmêle pas.
- L'appareil doit être placé sur une surface stable et plane.
- L'utilisateur ne doit pas laisser l'appareil sans surveillance lorsqu'il est branché sur le secteur.
- Cet appareil est destiné à un usage domestique uniquement et uniquement pour l'usage pour lequel il a été conçu.
- Pour vous protéger des chocs électriques, ne plongez pas le cordon, la fiche ou l'appareil dans l'eau ou tout autre liquide.
- L'appareil doit être branché uniquement sur une prise de terre. Avant de le brancher, assurez-vous que la tension indiquée sur l'appareil correspond à la tension secteur locale.

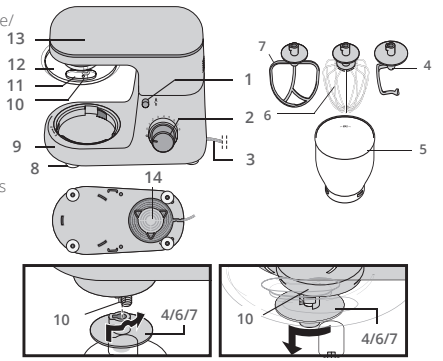
SÉCURITÉ ENFANTS : Cet appareil ne doit pas être utilisé par des enfants de moins de 8 ans. Il peut être utilisé par des enfants de plus de 8 ans et des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, s'ils sont surveillés ou comprennent les dangers et les instructions concernant son utilisation en toute sécurité. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Tenez l'appareil et son cordon hors de portée des enfants de moins de 8 ans. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants, sauf s'ils ont plus de 8 ans et sont sous surveillance.

SÉCURITÉ DE L'APPAREIL : Pour réduire les risques de blessures et/ou d'endommagement du robot, tenez les mains, les vêtements, les spatules et autres outils éloignés des fouets pendant son fonctionnement. Avant de démonter, assurez-vous que le moteur est complètement arrêté et débranchez le cordon d'alimentation de la prise. Ne placez pas l'appareil sur ou à proximité d'une cuisinière à gaz ou d'un four chaud. Ne tirez jamais sur le fouet/crochet pétrisseur pendant que l'appareil est en marche. N'utilisez pas l'appareil à d'autres fins que celles prévues. Pour votre sécurité, évitez de l'utiliser avec les mains mouillées.

FR

DESCRIPTION DES PIÈCES

1. Bouton de déverrouillage
2. Contrôle de vitesse avec marche/arrêt et fonction impulsion
3. Cordon d'alimentation
4. Crochet pétrisseur
5. Bol de mixage
6. Fouet
7. Batteur
8. Pied
9. Unité principale
10. Axe pour le maintien des outils de mixage
11. Bec de remplissage
12. Protection anti-éclaboussures
13. Bras d'entraînement
14. Enrouleur de câble



Alimentation : CA 220-240 V, 50/60 Hz, 1 300 W max.
Capacité du bol : 5,3 L

AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

• Sortez l'appareil et ses accessoires de la boîte. Retirez tout autocollant, film protecteur ou plastique de l'appareil.
• Placez l'appareil sur une surface plane et stable, en veillant à laisser au moins 10 cm d'espace libre autour. Cet appareil ne convient pas à une installation dans un meuble ni à une utilisation en extérieur.
• Branchez le cordon d'alimentation. (Remarque : avant de brancher l'appareil, assurez-vous que la tension indiquée sur l'appareil correspond à la tension locale. CA 220 V-240 V 50/60 Hz.)
• Avant d'installer le mixeur, assurez-vous que le cordon d'alimentation est débranché de la prise électrique et que le sélecteur de vitesse est sur la position 0.

UTILISER

Attention : Ne pas verser plus des 2/3 de son volume dans le bol.
Remarque : • Lorsque vous appuyez sur le bouton de déverrouillage, la tête du batteur se déverrouille automatiquement et se verrouille en position verticale.
• Selon le type de mélange à effectuer, sélectionnez les accessoires souhaités : tête de mélange pour mélanger et monter la pâte à gâteau, crochet pétrisseur pour pétrir, fouet pour monter et monter les blancs en neige.
• Fixez directement le fouet, le crochet pétrisseur et la tête de mélange et tournez-les jusqu'à ce qu'ils s'enclenchent.
Remarque : Assurez-vous que les accessoires sont bien insérés dans leur logement, sinon vos résultats de mélange pourraient être affectés.
Placez d'abord le bol sur la base, puis tournez-le dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
• Pour abaisser la tête, tenez-la d'une main et abaissez-la de l'autre. Un clic se fera entendre lorsqu'elle atteint la bonne position.
1. Réglez le sélecteur de vitesse sur la vitesse souhaitée.
2. La durée maximale de fonctionnement ne doit pas dépasser 4 minutes, avec un temps de repos de 20 minutes. Pour un résultat optimal, il est recommandé de régler le sélecteur de vitesse à basse vitesse d'abord, puis à haute vitesse.
3. Une fois le mélange terminé, réglez le sélecteur de vitesse sur 0 et débranchez le cordon d'alimentation.
4. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et maintenez-le enfoncé ; la tête du batteur se soulèvera automatiquement et se verrouillera en position inclinée.
Attention : Avant d'appuyer sur le bouton de déverrouillage (c'est-à-dire avant de soulever la tête du batteur), assurez-vous que le batteur ou le crochet pétrisseur se trouve de chaque côté de la tête du batteur. Sinon, le fouet ou le crochet pétrisseur pourrait gêner le bol lors du soulèvement de la tête du batteur. Si le fouet, la tête du batteur ou le crochet pétrisseur se trouve sur le dessus de la tête du batteur, remettez le sélecteur de vitesse en marche, laissez le batteur tourner quelques secondes, puis éteignez-le pour l'arrêter. Si l'accessoire ne sort pas du bol, poursuivez l'opération.
5. Tournez l'accessoire légèrement et retirez-le. Attention : le sélecteur de vitesse doit être en position 0 et la prise électrique doit être débranchée avant de retirer l'accessoire.

NETTOYAGE ET ENTRETIEN

• Débranchez l'appareil et laissez-le refroidir complètement avant de le nettoyer.
• Essuyez la surface extérieure avec un chiffon humide et séchez-la.
• Essuyez tout excès de particules alimentaires sur le cordon d'alimentation.
• Plongez le bol, le batteur, le crochet pétrisseur et le fouet dans de l'eau chaude savonneuse pour un nettoyage en profondeur. Rincez ensuite à l'eau et séchez. Les accessoires amovibles passent au lave-vaisselle.

GÜVENLİK

LÜTFEN KULLANIM GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ ÖNEMLİ TALİMATLARI DİKKATLİCE OKUYUN VE GELECEKTE BAŞVURMAK ÜZERE SAKLAYIN!

- Üretici, güvenlik talimatlarına uyulmaması nedeniyle oluşan hasarlardan sorumlu tutulamaz.
- Güç kablosu hasar görürse, tehlikeyi önlemek için üretici, servis temsilcisi veya benzer şekilde kalifiye bir kişi tarafından değiştirilmelidir.
- Cihazı asla kablodan çekerek hareket ettirmeyin ve kablonun dolaşmadığından emin olun.
- Cihaz sabit ve düz bir yüzeye yerleştirilmelidir.
- Kullanıcı, güç kaynağına bağlıyken cihazı gözetimsiz bırakmamalıdır.
- Bu cihaz yalnızca evde ve yalnızca üretildiği amaç için kullanılmalıdır.
- Kendinizi elektrik çarpmasından korumak için kabloyu, fişi veya cihazı suya veya başka bir sıvıya daldırmayın.
- Cihaz yalnızca topraklı bir prize bağlanmalıdır. Fişe takmadan önce, cihazda belirtilen voltajın yerel şebeke voltajına uygun olduğundan emin olun.

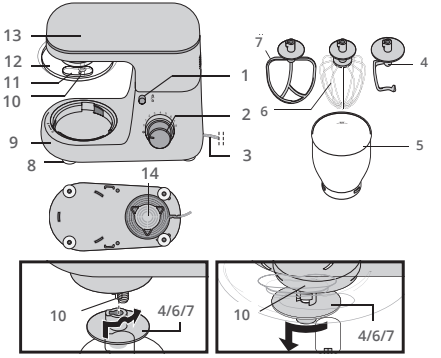
ÇOCUK GÜVENLİĞİ: Bu cihaz 8 yaşından küçük çocuklar tarafından kullanılmamalıdır. Bu cihaz, 8 yaşından büyük çocuklar ve fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenekleri azalmış veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, gözetim altında olmaları veya cihazın güvenli kullanımıyla ilgili tehlikeleri ve talimatları anlamaları halinde kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Cihazı ve kablosunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği bir yerde saklayın. Temizlik ve bakım, 8 yaşından büyük ve gözetim altında olmadıkları sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.

CİHAZ GÜVENLİĞİ: Kişisel yaralanma ve/veya miksere zarar verme riskini azaltmak için, çalışma sırasında ellerinizi, giysilerinizi, spatulaları ve diğer aletleri çırpıcılardan uzak tutun. Sökmeden önce, motorun tamamen durduğundan emin olun ve güç kablosunun fişini prizden çekin. Cihazı gazlı ocak veya ısıtılmış fırının üzerine veya yakınına koymayın. Cihaz çalışırken asla çırpıcıyı/hamur kancasını çekmeyin. Cihazı kullanım amacı dışında çalıştırmayınız. Güvenliğiniz için lütfen ıslak ellerle çalıştırmayınız.

PARÇA TANIMLARI

1. Serbest bırakma düğmesi
2. Açma/kapama ve darbe işlevine sahip hız kontrolü
3. Güç kablosu
4. Hamur kancası
5. Karıştırma kabı
6. Çırpma teli
7. Çırpıcı
8. Ayak
9. Ana ünite
10. Karıştırma araçlarını tutmak için aks
11. Doldurma başlığı
12. Sıçrama koruması
13. Tahrik kolu
14. Kablo makarası

Güç: AC220-240V, 50/60Hz, 1300W maks.
Kase kapasitesi: 5,3L



TR

İLK KULLANIMDAN ÖNCE

• Cihazı ve aksesuarları kutudan çıkarın. Cihaz üzerindeki tüm etiketleri, koruyucu folyoyu veya plastiği çıkarın.
• Cihazı düz ve sabit bir yüzeye yerleştirin ve etrafında en az 10 cm boş alan olduğundan emin olun. Bu cihaz bir dolaba kurulum veya dış mekan kullanımı için uygun değildir.
• Güç kablosunu takın. (Not: Cihazı bağlamadan önce, cihazda belirtilen voltajın yerel voltajla aynı olduğundan emin olun. AC 220V-240V 50/60Hz)
• Mikseri kurmadan önce, güç kablosunun elektrik prizinden çıkarıldığından ve hız seçicinin 0 konumunda olduğundan emin olun.

KULLANIM

Dikkat: Hazneye, hacminin 3'te 2'sinden fazla malzeme koymayınız.
Not: • Serbest bırakma düğmesine basıldığında mikser başlığı otomatik olarak serbest kalır ve dik konumda kilitlenir.
• Gerçekleştirilecek karıştırma görevine bağlı olarak, istenen aksesuarları seçin: kek karışımını karıştırmak ve çırpmak için karıştırma başlığı, yoğurmak için hamur kancası, yumurta beyazlarını çırpmak ve köpürtmek için çırpma teli.
• Çırpma teli/hamur kancası/karıştırma başlığını yerine oturana kadar doğrudan takın ve çevirin.
Not: Aksesuarlarının yuvaya tamamen takıldığından emin olun, aksi takdirde karıştırma sonuçlarınız etkilenebilir.
• Önce kabı tabana yerleştirin, ardından yerine oturana kadar kabı saat yönünde çevirin.
• Başlık kısmını indirmek için başlığı bir elinizle tutun ve diğer elinizle indirin. Doğru konuma ulaştığında bir tık sesi duyulacaktır.
1. Hız seçiciyi istenen ayara getirin.
2. Maksimum çalışma süresi 4 dakikayı geçmemeli ve 20 dakikalık bir dinlenme süresi sağlanmalıdır. Maya hamuru yoğururken, en iyi sonuçlar için hız seçicinin önce düşük bir hız, ardından yüksek bir hız kullanması önerilir.
3. Karıştırma tamamlandığında, hız seçiciyi 0'a ayarlayın, kabloyu elektrik prizinden çıkarın.
4. Serbest bırakma düğmesini basılı tutun, mikser başlığı otomatik olarak kalkacak ve eğme konumuna kilitlenecektir.
Dikkat: Serbest bırakma düğmesine basmadan önce (yani mikser başlığını kaldırmadan önce), çırpıcı veya hamur kancasının mikser başlığının her iki tarafında olduğundan emin olun, aksi takdirde çırpma teli veya çırpma teli veya hamur kancası mikser başlığını kaldırırken karıştırma kabına müdahale edecektir. Çırpma teli, karıştırma başlığı veya hamur kancası mikser başlığının üst tarafındaysa, hız seçiciyi tekrar açmalı, mikserin birkaç saniye dönmesine izin vermeli ve ardından durdurmak için hız seçiciyi kapatmalısınız. Aksesuar kaptan çıkmazsa, işleme devam edin.
5. Aksesuarı biraz kuvvetle çevirin ve dışarı çekin. Dikkat: Hız seçici 0 konumunda olmalı ve aksesuarı çıkarmadan önce elektrik prizi çıkarılmalıdır.

TEMİZLİK VE BAKIM

• Temizlemeden önce cihazın fişini çekin ve tamamen soğumasını bekleyin.
• Dış yüzeyi nemli bir bezle silin ve kurulayın.
• Güç kablosundaki fazla yiyecek parçacıklarını silin.
• Kabı, çırpıcıyı, hamur kancasını ve çırpma telini iyice temizlemek için ılık sabunlu suya daldırın. Ardından suyla durulayın ve kurulayın. Çıkarılabilir aksesuarlar bulaşık makinesinde yıkamaya uygundur.

TR

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, imkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin reddi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici ilgili T.C. Ticaret Bakanlığı'na başvurabilir.

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

TAŞIMA VE NAKLİYEDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Cihazınızı satın almış olduğunuz yerden hasarsız ve eksiksiz bir biçimde teslim aldığından emin olunuz. Aksesuar eksikliği veya cihazın hatalı depolama koşullarından dolayı kırık olması gibi bir olumsuzluk durumunda satıcıya mağaza içinde anında bildiriniz. Gerekirse ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim almanız durumunda yasal herhangi bir hak iddia etmeniz mümkün değildir.

Cihazınızı taşıma veya nakliye esnasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayacak gerekli önlemleri alınız.

Cihazınızı kargo veya posta yoluyla herhangi bir yere gönderirken mutlaka "sağlam bir koli içine" hasar görmeyecek şekilde ambalajlamasını yapınız.
Ürününüzün orjinal ambalajını satın alma tarihinden itibaren asgari 6 ay saklayınız.

ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANIM

Cihazınızı kullanmadığınız zamanlar da güç kablosunu prizden çekiniz.

GÜVENLİK BİLGİLERİ

1. Tüm talimatları dikkatli bir şekilde okuyun. Açmadan önce, elektrik şebekenizin voltajının cihazın yanındaki/altındaki ürün üstü etiketinde belirtilen değerle aynı olduğundan emin olun.
2. **UYARI:** Islak zeminde cihazınızın elektrik kablosunun su ile temasını engelleyin.
3. Çocuklar tarafından ya da çocukların yakınında herhangi bir cihaz kullanılırken, yakın gözetim gerekir. Hiç bir zaman çocukların gözetimsiz cihaz çalıştırmasına izin vermeyin.
4. En iyi verimliliği sağlamak için cihaz kullanım talimatlarınıza uyun.
5. Cihazını sobalardan veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutun. Isı ünitenin plastik, cam ve metal parçalarının deforme olmasına ve renk değiştirmesine neden olabilir.
6. Elektrik kablosunu prizden çekmeden önce cihazınızı gövdesindeki anahtardan kapatın. Hasarı önlemek için, lütfen fişi kabloyu çekerek değil, fişi tutarak çıkarın.
7. Bu cihaz, 8 yaşın üzerindeki çocuklar ve fiziksel, algılama veya zihinsel becerileri yeterli olmayan veya deneyimli ve bilgili olmayan kişiler tarafından, gözetim altında veya cihazın güvenli kullanımıyla ilgili talimatlar verildiği ve tehlikelerin anlaşılmasının sağlandığı koşullarda kullanılabilir.
8. Çocuklar cihazla oynamamalıdırlar.
Temizlik ve kullanıcı bakımı gözetim olmadan çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
9. Cihazı temizlemeden ya da bakımını yapmadan önce, fiş prizden çıkarılmış olmalıdır.
10. Bir uzatma kablosu kullanılması önerilmez.
11. Cihaz düzgün şekilde çalışmıyorsa, güç kaynağını kapatın ve yetkili bir servis acentesine başvurun.
11. Güç kablosu hasar görmüşse, bir tehlikeyi önlemek için üretici
veya servis acentesi tarafından veya benzer yetkili servis tarafından değiştirilmelidir.
12. Cihazınızı elektrik kablosundan tutarak taşımayınız.
13. Kullanılmadığı zamanlarda fişini çıkarın. Fişi prizden çıkarmadan önce, güç düğmesini kapatın.

TR

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Cihazınızı ısıtma aygıtlarına yakın yerlerde bulundurmayınız. Cihaza darbe uygulamayınız ve düşürmeyiniz. Cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda bulundurmayınız ve kullanmayınız.

BMVA
Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirket

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı	:	BMVA ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
Adresi	:	Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2 Kıraç-Esenyurt / Istanbul
Tel	:	0850 433 54 94
Yetkili Kişi	:	

Ürünün Cinsi	:	Standlı Mikser
Markası	:	Kiwi
Modeli	:	KMX-3638
Teslim Tarihi ve Yeri	:	
Garanti Süresi	:	2 Yıl
Kullanım Ömrü	:	7 Yıl

SATICI FİRMA

Ünvanı	:	
Adresi	:	
Tel. Fax	:	
Fatura Tarihi ve No	:	
Teslim Tarihi ve Yeri	:	
İmza ve Kaşe	:	

Bu bölüm, ürünü satın aldığınız Yetkili satıcı tarafından imzalanacak ve kaşelenecektir.
Bu belgenin hazırlanması; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca hazırlanmıştır.

GARANTİ SÜRESİ VE KULLANIM ÖMRÜ

Bu ürünün garanti süresi 2 (iki) senedir.
T.C. Ticaret Bakanlığı'nca tespit edilen kullanım ömrü 7 senedir.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- İmkan varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Malın tamir süresi **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
Malın arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
İş Günü: Resmi olarak belirlenmiş tatil günleri ile pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.
7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici T.C. Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

TEKNİK DESTEK VE ÇAĞRI MERKEZİ

Değerli Müşterimiz,

En uygun fiyata en iyi ürünü vermenin yanı sıra; en iyi hizmeti vermenin de önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle her türlü soru, şikayet, görüş ve önerileriniz için 0850 433 54 94 numaralı Müşteri Hizmetlerimizden bize ulaşabilirsiniz. Ayrıca en güncel teknik servislerimizin iletişim bilgilerini web sitemiz üzerinden öğrenebilirsiniz.

Müşteri Hizmetleri
0850 433 54 94

Yedek parça ve teknik servis listelerine web sitemizden ulaşabilirsiniz.

www.kiwi-home.com
destek@kiwi-home.com

Tüketicinin Dikkatine: Ürünlerimizle ilgili hizmetleri tam olarak alabilmek için aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz:

1. Ürünü aldığınızda Garanti Belgesini mutlaka yetkili satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürünü kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki müşteri hizmetleri numarasına başvurunuz.
4. Teknik servisteki işiniz bittiğinde "Yetkili Servis Hizmet Fişi" almayı unutmayınız. Alacağınız bu Hizmet Fişi, ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

kiwi

İmalatçı Firma / Manufacturer
BMVA Elektronik San. Tic. ve A.S.
Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2
Kıraç-Esenyurt / Istanbul – Türkiye
Made in Türkiye / Türkiye üretimidir.

Bu cihaz EEE ve AEEE yönetmeliğine uygundur.
This device appropriate for regulations according to Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

kiwi-home.com

Cihazı kılavuzu okumadan çalıştırmayın.
Do not operate the device without reading the manual.

22
PAP

Bu ürün, AEEE yönergelerine uygun geri dönüştürülebilir malzemeler içerir. Bu ürünü sınıflandırılmamış atık olarak atmayın. Lütfen geri dönüşüm toplama noktası için yerel belediyenize başvurun.

© 2025 BMVA. Tüm hakları saklıdır. Kiwi logosu BMVA'ya aittir. Diğer tüm logo ve markalar sahiplerine aittir. Yazım ve baskı hatalarından BMVA sorumlu değildir. *© 2025 BMVA. All rights reserved. Kiwi logo is owned by BMVA and registered. All other trademarks and signs are property of their owners. BMVA is not responsible for printing and composing mistakes.*