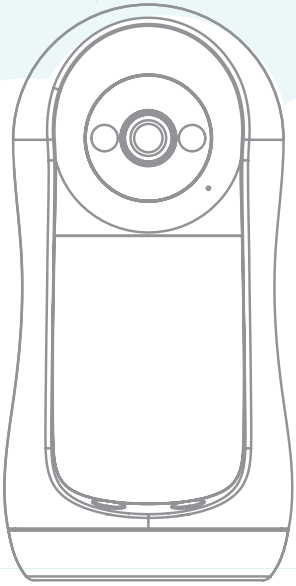
kiwi Baby



Instruction Manual
Kullanım Kılavuzu
Garanti Belgesi

EN TR

IP kamera
IP camera
KBABY-96

SAFETY

EN

• The product, its accessories and packaging materials (plastic bags, cardboard boxes, etc.) are not toys. They can be dangerous. Keep out of the reach of children.
• This device is suitable for use by people with limited physical, sensory or mental capacities, or lack of knowledge (including children), unless they are under the supervision of a person responsible for their safety.
• This device should not be used by children from 0 to 8 years old. This device can be used by children 8 years and older, if they are under constant supervision. This device may be used by persons with reduced physical, sensory or mental abilities, or without experience and knowledge, provided they are instructed or monitored for safe use of the device and understand the hazards involved. Children should not play with the device. Keep the device and cord out of reach of children under the age of 8. Unless they are over 8 years old and are not supervised, cleaning and user maintenance cannot be performed by children.
• Do not leave children unsupervised to prevent them from playing with the device. Never leave the appliance unsupervised while it is operating.
• Before using the device, check whether it is damaged. If you get damaged, do not use the device and contact your authorized service or dealer.

• This baby surveillance device is merely an auxiliary product and under no circumstances can it replace "AN ADULT SURVEILLANCE".
• Always make sure that electrical appliances and their cables are used out of the reach of children.
• The connecting distance of the device will vary according to the number of wall divisions, the bumps, the presence of metal

structures and the battery level.

• This system should not be used to listen to private conversations. Such uses are illegal and strictly prohibited.

• Please read all operating instructions carefully before using your device.

• Protect your device from all heat sources (maximum 40 ° C) and moisture.

• Clean your device with a soft dry cloth. Do not immerse it in water, do not expose it to water drops or splashes. Otherwise, your device will be damaged and out of warranty.

• Adapters may get hot when you use your devices. So do not cover your adapters with anything during use and make sure that the possible heat is dissipated.

• The device must not be dropped and subject to severe impacts.

• Use this product only with the adapters provided with it. If used with different adapters or energy sources that do not belong to the device, the product may malfunction and be covered by the warranty.

• Do not use the device near naked flame sources such as lighted candles.

• To avoid all electrical shock risks, do not expose your device to rain or moisture.

• Do not disassemble or repair the device yourself. In the event of a malfunction, contact the service centre.

• The permissible ambient temperature in the operation mode is: from 0 to + 35 °C. Storage temperature: from -5 to + 45 °C.

• Keep the device away from open flame in order to avoid an explosion or fire.

• Do not expose the device to extremely high or low temperatures.

• Avoid contact with water.

• Avoid dropping the device or hitting it with other objects. Do

EN

not expose the device to strong mechanical stress.
• The manufacturer is not responsible for the screen damage caused by the user.
• Keep the device away from the sources of electromagnetic radiation. • Do not use chemicals or detergents to clean the product; always turn off the device before cleaning.
• Do not disconnect the device from the PC while formatting or copying files.

BEFORE FIRST USE

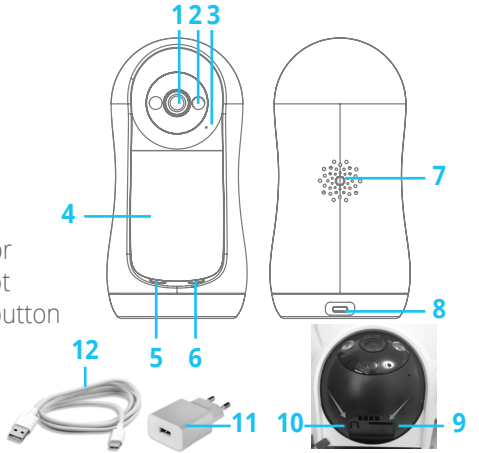
Note: If you have high speed internet connection, You will have better control on your IP Cam. You can get faster streaming on Videos.

Note: Your IP Camera supports only 2.4 GHZ WIFI Networks, Not 5 GHZ. If you have 5GHZ WIFI Networks, They are not appear on your WIFI Network List.

PART DESCRIPTIONS

1- Lens
2- Infrared lighting
3- Light sensor
4- IPS screen
5- Call button
6- End call button
7- Built-in speaker
8- Power connector
9-Memory card slot
10- Factory reset button
11- Adapter
12- USB cable

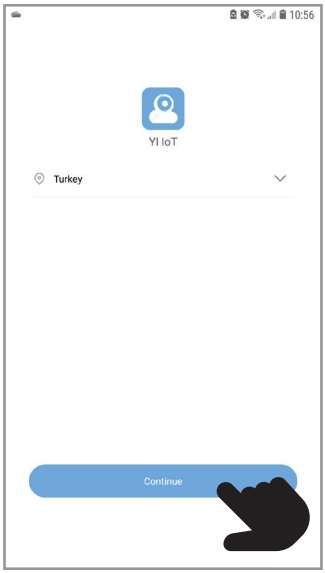
DC5V⎓1.5A

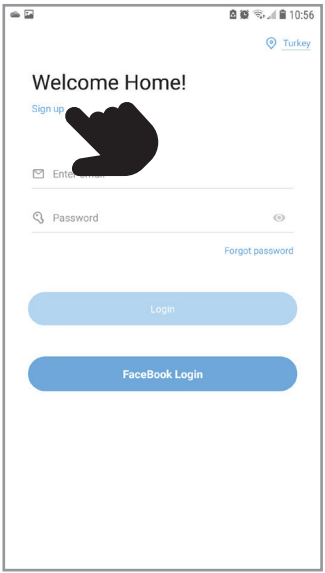


USE

Search and download
YI IoT app (yi iot)
Apple Appstore
Google PlayStore

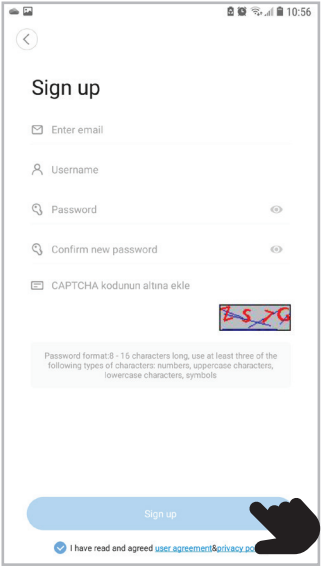
First, download “Yi IoT” app on your mobile phone and sign up.





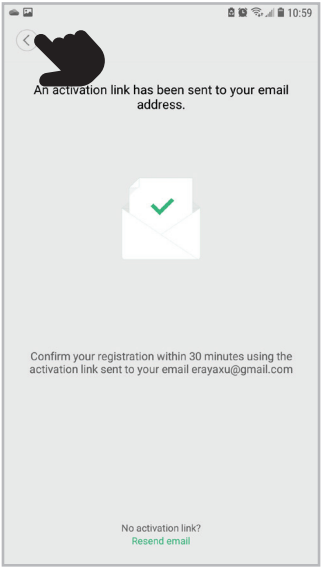
EN

Fill the form and choice your own password. After then click SingUp button.



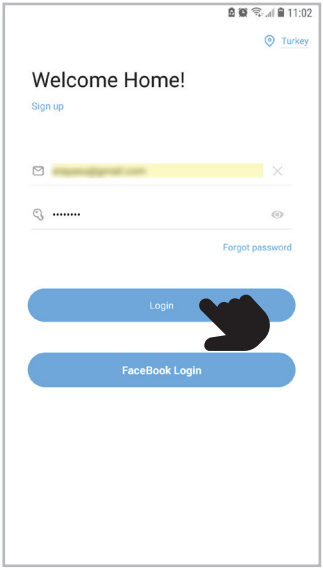
Note: The password must be 8 characters and contain uppercase letters and numbers.numbers.

Now check your email address and click the activation link. Then click back arrow on application screen.

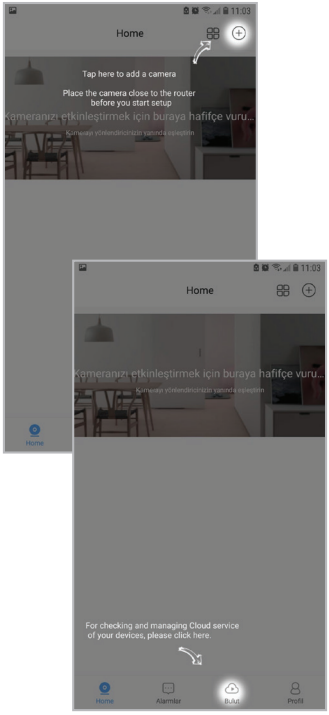


Note: The activation link depends on the speed of your internet connection. It will arrive in 10 minutes.

You will now come to the login screen again. Fill your email and password and push Log In button.



You will see some informations about buttons after push the log in button.



Note: This informations will appear in the first installation only, after then it will not appear again.

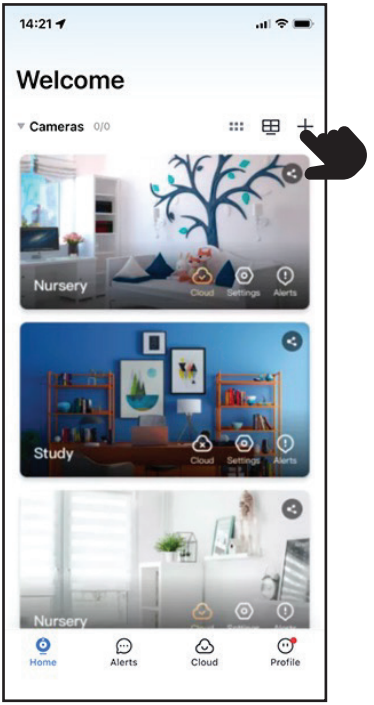
EN

Bluetooth camera pairing

(Note: This section only applies to cameras with Bluetooth binding. The product purchase page or product packaging will indicate whether the device supports Bluetooth binding.)

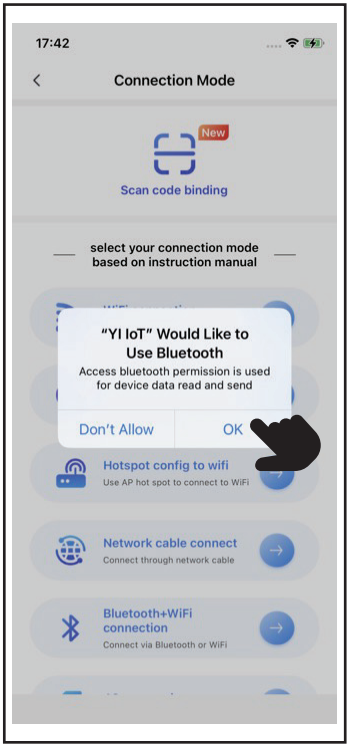
Step 1: Plug your camera into the power supply and power it on. After 20 seconds, you will hear the beep sound from the device and enter the app to bind it.

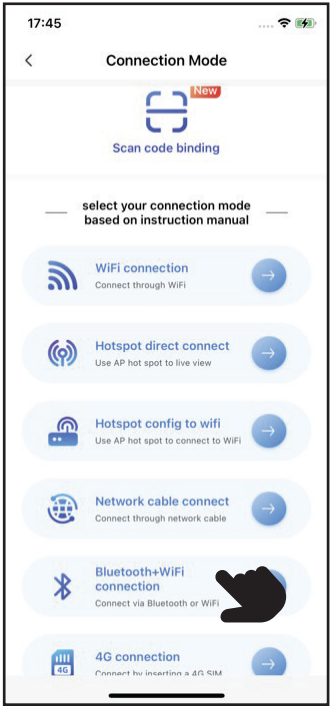
Step 2: Click the "+" button in the upper right corner of the home page to add a camera.



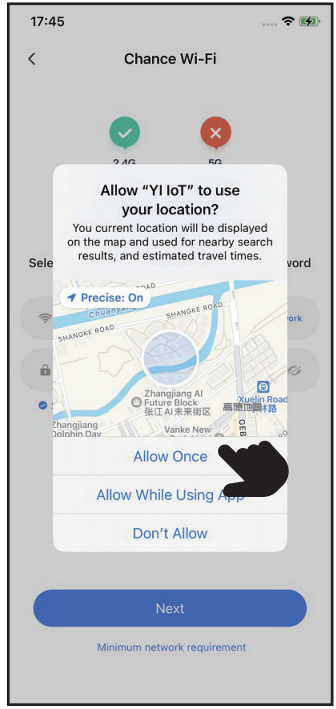
Step 3: Enter the binding option page, if there is a pop-up window "Yi IoT would like to use Bluetooth", click "OK" to enter the automatic scanning process.

If the above pop-up window does not appear, please enable the Bluetooth function of the mobile phone first, and then select the “Bluetooth+WiFi” option in the list.

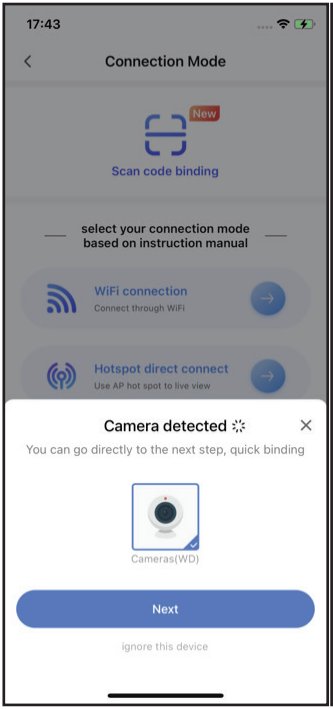


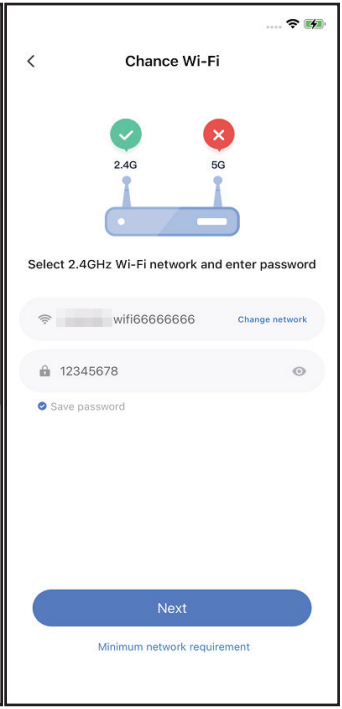


(Note: The app also needs permission to use the phone's location function. In camera binding, the app will check the location of the camera.)



Step 4: The app will automatically identify nearby Bluetooth cameras that can be paired. Select the cameras you want to bind and click Next.
(Note: The camera needs to be powered on and beep continuously to be scanned.)

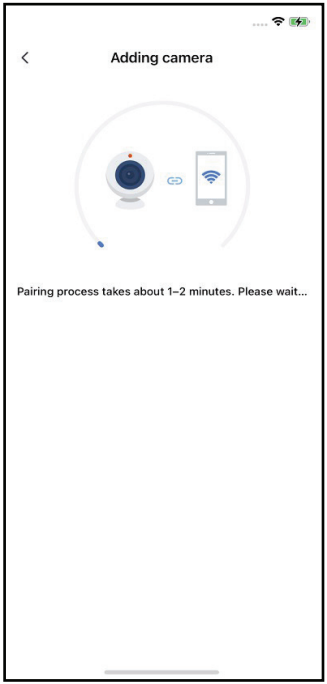


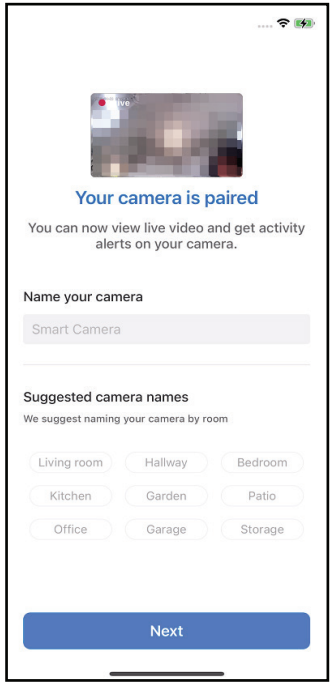


Step 5: Please select Wi-Fi and enter the password.
(Note: It is recommended to use 2.4GHz Wi-Fi first. Some devices do not support 5GHz Wi-Fi.)

Step 6: During device binding, wait for the voice prompt “binding successful”, and you can start using it.

EN





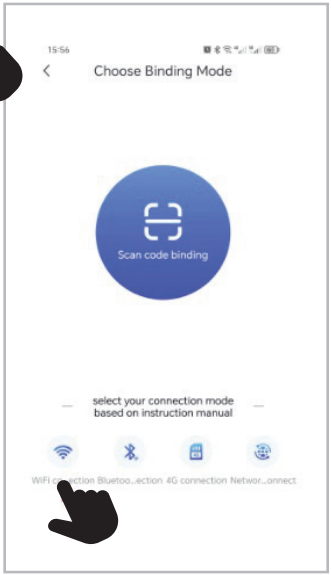
Step 7: Set the name of the device.
And then the camera pairing process is completed.

EN

We need to run the camera after installing the app and before pressing the add camera button (+). Use the USB cable and power adaptor in the package and power on your IP camera. Your IP camera will turn on in about 15-20 seconds and the blue led light will light up.



Press the camera add button (+).



Press the wifi connection button.

Note: The application will first automatically display the wifi name of your mobile phone connection. There is an option to connect to a different wifi network.



Press the button after you hear the sound from the IP camera.



Enter your wifi password and go to the next step.

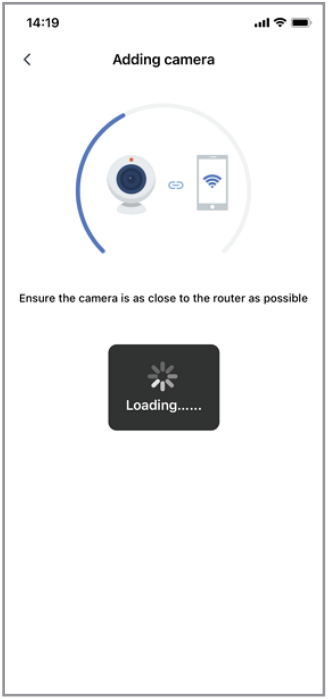
EN

Point the QR barcode that appears on your phone towards the camera. Approach it at a distance of 40-15 cm. Wait for the connection to be established.

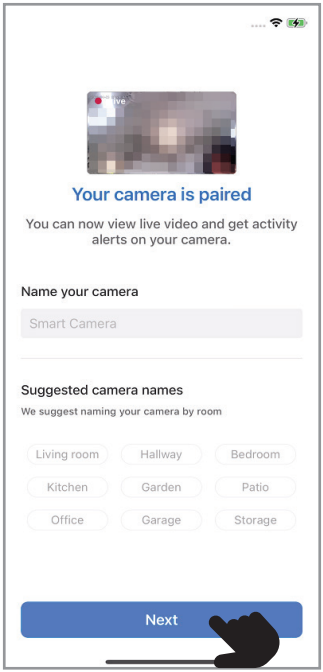


You will hear sound when connected and then press the next step button.

You will see the connection setup is being prepared on the screen. This process may take 2-3 minutes.



Once you have successfully connected, you can name your camera or choose from preset names. Press finish button.



You will see start the paired camera button. Press the button and start using.



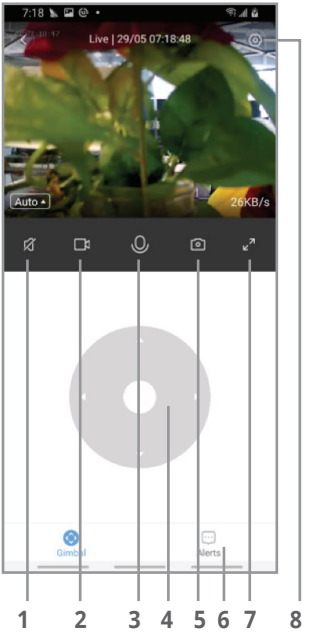
Note: You will see some presentation screens after clicking the Finish button. You can skip them later with the step button.

EN

(Home) Enable camera on the main menu, simply click on the image to enable



The active camera will look like the following. The functions of the icons that appear on the screen are as follows.

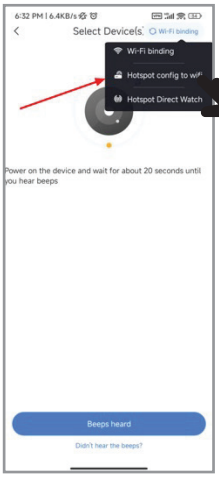


1.Hear the voice, 2. Record, 3. Microphone, 4. Control direction, 5.Screenshot, 6. Alerts for motion detector (It automaticly records video of motion), 7. Full screen, 8. Camera setting

OTHER CONNECTION OPTIONS

Hotspot Direct Watch

This option is made by connecting directly to the wireless network on the device. It is not suitable for long distances.



Press the hotspot connection button from the Other ways to connection menu.



Wifi item name start with "CAM_"

Default password is 12345678



Press the start with CAM_ wifi name and back to camera view menu on app.

Repeat the steps on the previous page.

EN

MOTION DETECTION

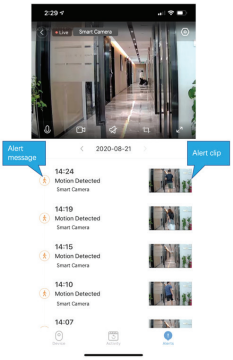
You can activate this function from camera options. From notifications to you in the Alert tab. You can see the short video of the moment of motion. This video is saved on your phone.

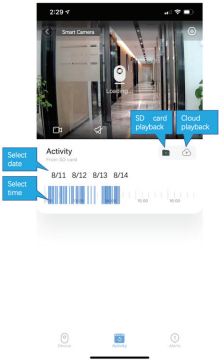
RECORD FUNTION

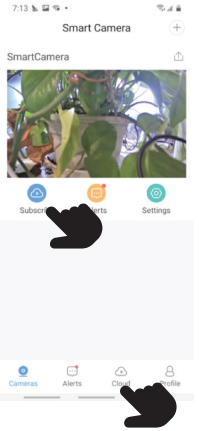
There are two different recording functions. One to the memory card (TF card max 64Gb) and the other to the cloud. When you insert the memory card and set it in the options, the recording post will start automatically.

CLOUD STORAGE

This function is provided by the app for a fee. 7 days free usage for experience.







Troubleshooting

Information: Please write down the password of the internet WIFI network at home on a piece of paper.

Q: The camera is offline or not working
1. Check if the power supply is working properly
2. Power off and restart the device to reconnect to the network
3. The signal coverage is weak
4. Signal interference shielding in special places

Q: How does the camera store video?
1. The camera supports the TF card format with a maximum capacity of 64gb. After the card is recognized, it automatically records, and when the storage is full, it automatically overwrites the original recording and loops recording.
2. Support opening cloud storage service to store video.

CLEANING AND MAINTENANCE

• Make sure the device is off. Remove the cables.
• Clean the device with a damp cloth. Do not use abrasive cleaners or damage to the appliance, do not use scouring pads or steel wool.
• Never immerse the device in water or any other liquid.



GUIDELINES FOR PROTECTION OF THE ENVIRONMENT
This appliance should not be put into the domestic garbage at the end of its durability, but must be taken to a central point for the recycling of electric and electronic domestic appliances. This symbol on the appliance, instruction manual and packaging puts your attention to this important issue. The materials used in this appliance can be recycled. By recycling used domestic appliances you contribute to foment the protection of our environment. Ask your local authorities for information regarding the point of recollection.

GÜVENLİK

• Ürün, aksesuarları ve ambalaj malzemeleri (plastik torbaları, karton kutular vs.) oyuncak değildir. Tehlikeli olabilirler. Çocukların ulaşamayacağı bir yerde saklayınız.
• Bu cihazın, güvenliklerinden sorumlu bir kişinin denetimi altında olmadıkları takdirde, fiziksel, duyumsal ya da zihinsel kapasiteleri kısıtlı, veya bilgiden yoksun kişiler (çocuklar dahil) tarafından kullanılması uygun.
• Bu cihaz, 0 ila 8 yaş arası çocuklar tarafından kullanılmamalıdır. Bu cihaz, sürekli olarak denetim altında olmaları halinde 8 yaş ve daha büyük çocuklar tarafından kullanılabilir. Cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili talimatların verilmesi veya gözetim altında tutulması ve içerilen tehlikeleri anlamaları koşuluyla, bu cihaz fiziksel, duyusal veya zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübesi ve bilgisi olmayan kişiler tarafından kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Cihaz ve kordonunu 8 yaşından küçük çocukların ulaşamayacağı şekilde tutun. 8 yaşından büyük olmadıkları ve denetlenmedikleri sürece, çocuklar tarafından temizlik ve kullanıcı bakımı yapılamaz.
• Cihazla oynamalarına engel olmak için çocukları denetimsiz bırakmayınız. Cihaz çalışırken asla denetimsiz bırakmayınız.
• Cihazı kullanmadan önce, hasarlı olup olmadığını kontrol ediniz. Hasar görürseniz cihazı kullanmayınız ve yetkili servise veya satıcınıza başvurunuz.

• Bu bebek gözetim cihazı sadece yardımcı bir üründür ve hiçbir koşulda "BİR YETIŞKIN GÖZETİMİ" yerini alamaz.
• Cihazın çekim mesafesi ebeveyn ve bebek ünitesi arasındaki duvar bölme sayısına, engebelere, metal yapıların varlığına ve pil seviyesine göre değişiklik gösterecektir.
• Bu sistem özel konuşmaları dinlemek için kullanılmamalıdır. Bu tip kullanımlar yasal değildir ve kesinlikle yasaktır.
• Lütfen cihazınızı kullanmadan önce bütün kullanım talimatlarını

dikkatlice okuyunuz. Bu kitapçığı saklayanız. Çalınma gibi durumlarda çalınan cihazınızı tanımlamanıza yardımcı olacaktır.
• Kullanım esnasında asla cihazınızı yanınızdan ayırmayınız.
• Cihazınızı tüm ısı kaynaklarından(maksimum 40°C) ve nemden koruyunuz.
• Cihazınızı yumuşak ve kuru bir bez ile temizleyiniz. Suya batırmayınız, su damlalarına ya da sıçramalarına maruz bırakmayınız. Aksi durumda cihazınız bozulacak ve garanti kapsamı dışına çıkacaktır.
• Cihazlarınızı kullandığınızda adaptörler ısınabilir. Bu yüzden kullanım esnasında adaptörlerinizi herhangi bir şeyle örtmeyin ve olası ısının dağıldığından emin olun.
• Cihaz düşürülmemeli ve şiddetli darbelere maruz bırakılmamalıdır.
• Bu ürünü sadece kendisiyle birlikte verilen adaptörleriyle kullanınız. Cihaza ait olmayan farklı adaptör veya enerji kaynaklarıyla kullanılması durumunda ürün arızalanabilir ve garanti kapsamına çıkar.
• Cihazı yanan mum gibi çıplak alev kaynakları yakınında kullanmayanız.
• Tüm elektrik çarpma risklerinden korunmak için, cihazınızı yağmura veya neme maruz bırakmayın.

• Cihazı kendiniz sökmeyin veya onarmayın. Bir arıza durumunda servis merkezine başvurun.
• Çalışma modunda izin verilen ortam sıcaklığı: 0 ila + 35 ° C. Depolama sıcaklığı: -5 ila + 45 ° C.
• Patlamayı veya yangını önlemek için cihazı açık ateşten uzak tutun.
• Cihazı aşırı yüksek veya düşük sıcaklıklara maruz bırakmayın.
• Su ile temasından kaçının.
• Cihazı düşürmekten veya başka nesnelerle vurmaktan kaçının. Cihazı güçlü mekanik strese maruz bırakmayın.

• Üretici, kullanıcının neden olduğu ekran hasarından sorumlu değildir.
• Cihazı elektromanyetik radyasyon kaynaklarından uzak tutun.
• Ürünü temizlemek için kimyasal veya deterjan kullanmayın; temizlemeden önce daima cihazı kapatın.
• Dosyaları biçimlendirirken veya kopyalarken cihazın bilgisayarla bağlantısını kesmeyin.

İLK KULLANIMDAN ÖNCE

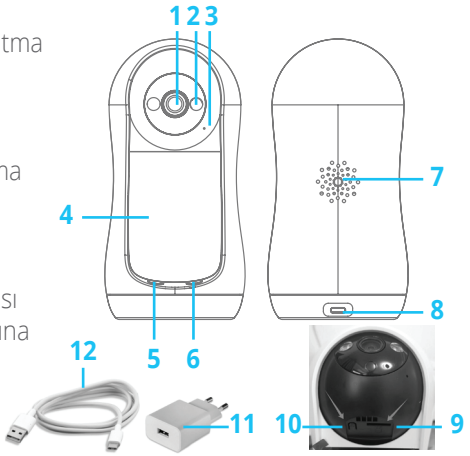
Bilgi: Evinizde / İşyerinizde yüksek hızlı internete sahip bir WIFI kullanmanız cihazdan daha hızlı görüntü almanızı ve daha hızlı hareket ettirmenizi sağlayacaktır.
Bilgi: IP Kameranız internet için 2.4 GHZ WIFI ağını kullanabilir. 5 GHZ ağları görmez ve desteklemez.

TR

PARÇA TANIMLARI

1- Lens
2- Kızılötesi aydınlatma
3- Işık sensörü
4- IPS ekran
5- Çağrı düğmesi
6- Çağrı sonlandırma düğmesi
7- Dahili hoparlör
8- Güç bağlantısı
9- Hafıza kartı yuvası
10- Fabrika ayarlarına sıfırlama düğmesi
11- Adaptör
12- USB kablosu

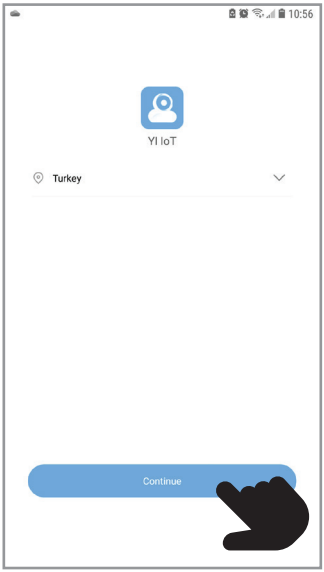
DC5V⎓1.5A

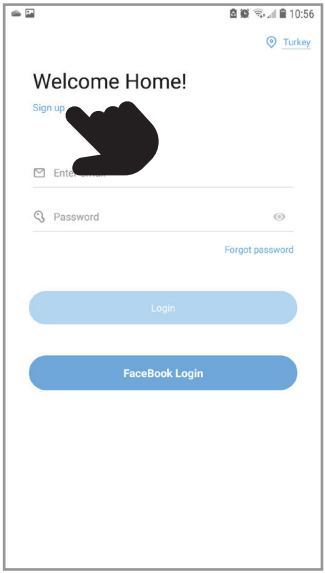


KULLANIM

İndirme işlemini başlatmak için aşağıdaki isim ile arayabilir veya yandaki barkodu okutabilirsiniz
YI IoT app (yi iot)
Apple Appstore
Google PlayStore

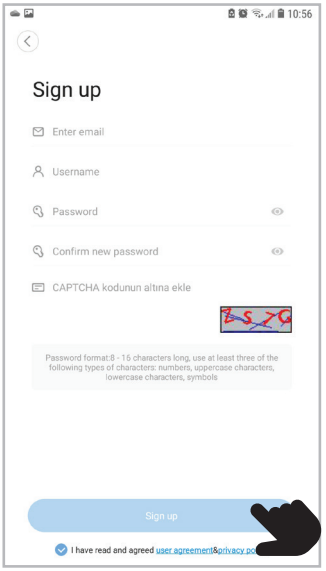
Öncelikle cep telefonunuza "Yi IoT" uygulamasını indirin ve kaydolun.





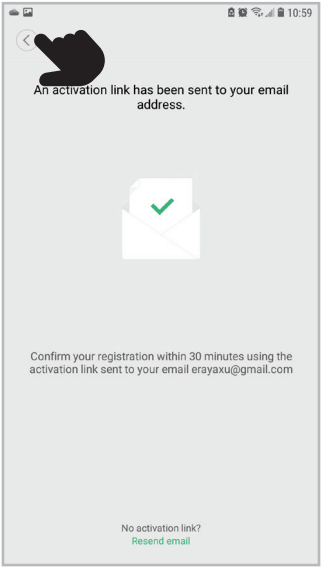
TR

Formu doldurun ve kendi şifrenizi seçin. Ardından Kaydol düğmesine tıklayın.



Not: Parola minium 8 karakter olmalıdır. Büyük harf ve rakamlardan oluşmalıdır.

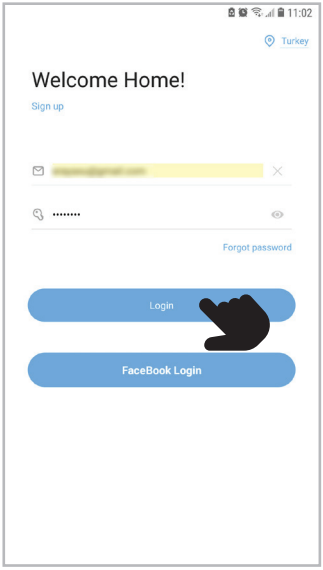
Şimdi e-posta adresinizi kontrol edin ve aktivasyon bağlantısını tıklayın. Ardından uygulama ekranındaki geri okuna tıklayın.



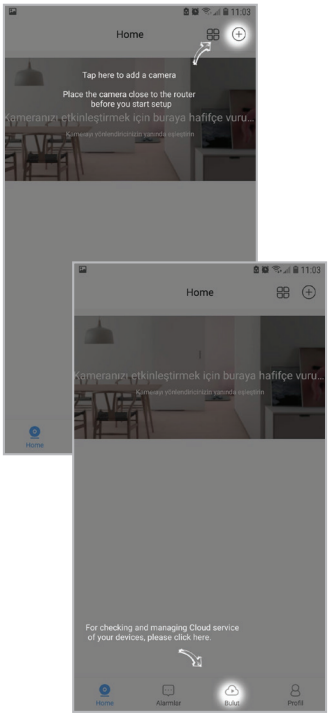
Not: Aktivasyon bağlantısı internet bağlantınızın hızına bağlıdır. 10 dakika içinde link mail kutunuza gelecek.

TR

Şimdi tekrar giriş ekranına geleceksiniz. E-postanızı ve şifrenizi doldurun ve Log in (Oturum Aç) düğmesine basın.



Oturum açma düğmesine bastıktan sonra düğmeler hakkında bazı bilgiler göreceksiniz.



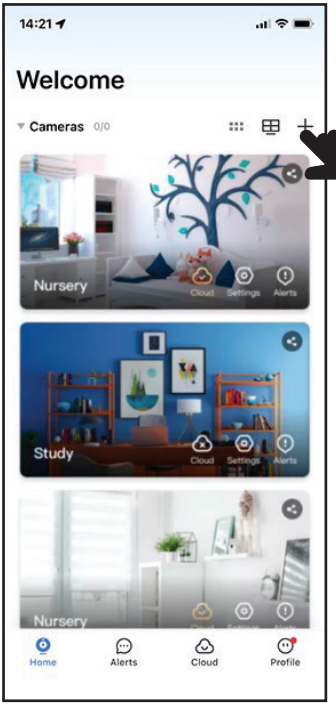
Not: Bu bilgi yalnızca ilk kurulumda görünecek, daha sonra tekrar görünmeyecektir.

Bluetooth kamera eşleştirme

(Not: Bu bölüm yalnızca Bluetooth bağlantısı olan kameralar için geçerlidir. Ürün satın alma sayfası veya ürün ambalajı, cihazın Bluetooth bağlamayı destekleyip desteklemediğini gösterecektir.)

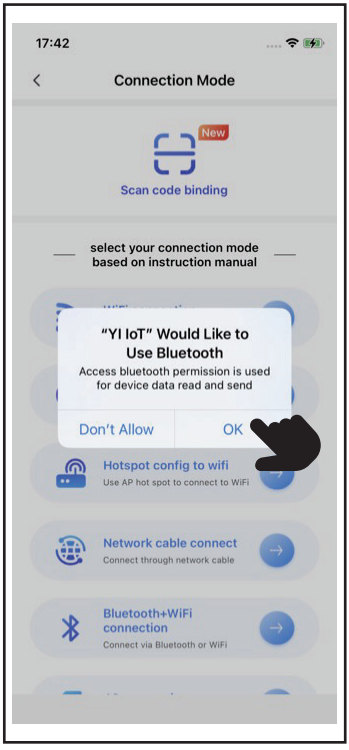
Adım 1: Kameranızı güç kaynağına takın ve açın. 20 saniye sonra cihazdan bip sesi duyacaksınız ve bağlamak için uygulamaya gireceksiniz.

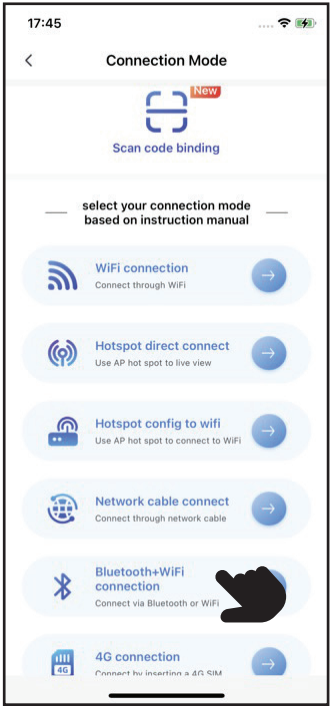
Adım 2: Kamera eklemek için ana sayfanın sağ üst köşesindeki "+" butonuna tıklayın.

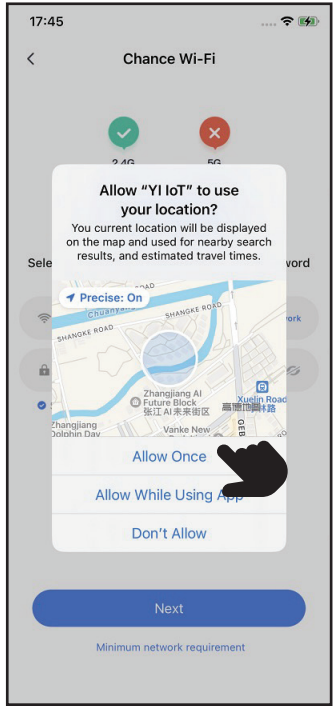


Adım 3: Bağlama seçeneği sayfasına girin, "Yi IoT Bluetooth kullanmak istiyor" açılır penceresi varsa, otomatik tarama işlemine girmek için "Tamam"a tıklayın.

Yukarıdaki açılır pencere görüntülenmezse, lütfen önce cep telefonunun Bluetooth işlevini etkinleştirin ve ardından listeden “Bluetooth+WiFi” seçeneğini seçin.

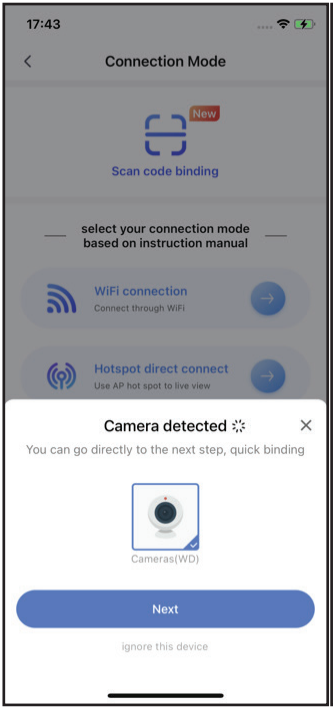


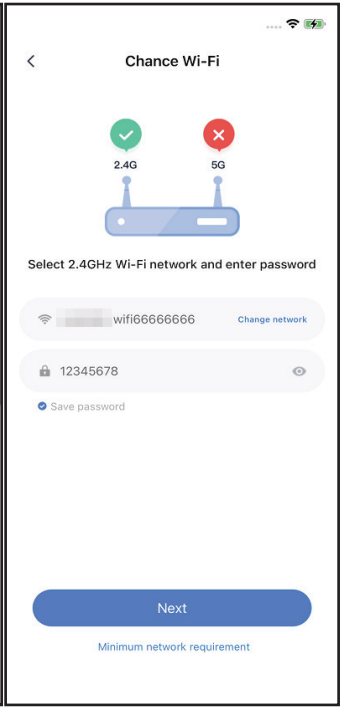




(Not: Uygulamanın telefonun konum özelliğini kullanabilmesi için de izne ihtiyacı vardır. Kamera bağlamada uygulama kameranın konumunu kontrol edecektir.)

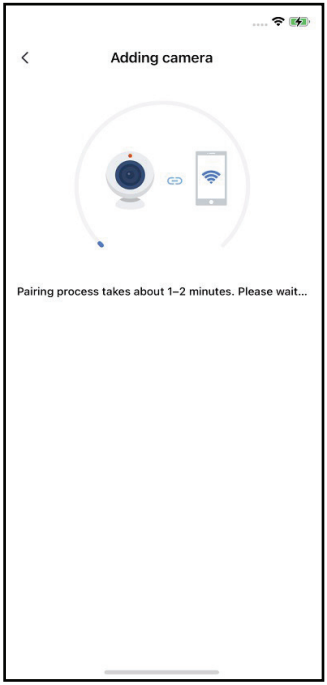
Adım 4: Uygulama, eşleştirilebilen yakındaki Bluetooth kameraları otomatik olarak belirleyecektir. Bağlamak istediğiniz kameraları seçin ve İleri'ye tıklayın.
(Not: Taranabilmesi için kameranın açık olması ve sürekli bip sesi çıkarması gerekir.)

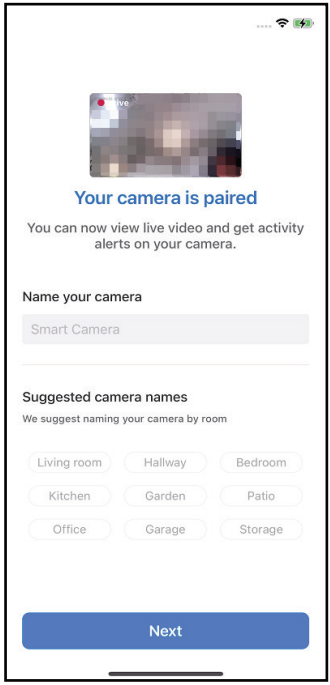




Adım 5: Lütfen Wi-Fi'yi seçin ve şifreyi girin.
(Not: Öncelikle 2.4GHz Wi-Fi kullanmanız önerilir. Bazı cihazlar 5GHz Wi-Fi'yi desteklemez.)

Adım 6: Cihaz bağlanırken "bağlantı başarılı" sesli uyarısını bekleyin ve kullanmaya başlayabilirsiniz.



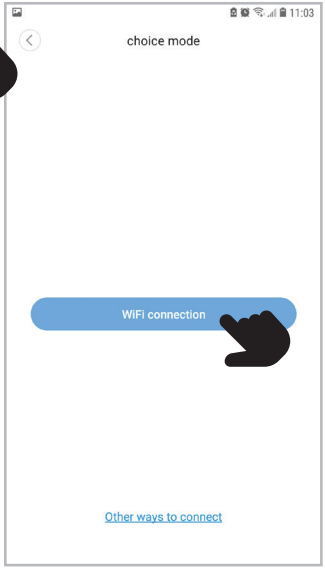


Adım 7: Cihazın adını ayarlayın. Ve ardından kamera eşleştirme işlemi tamamlanır.

Uygulamayı yükledikten sonra ve kamera ekle butonuna (+) basmadan önce kamerayı çalıştırmamız gerekiyor. Pakette bulunan USB kablosunu ve güç adaptörünü kullanın ve IP kameranızı açın. Yaklaşık 15-20 saniye içerisinde IP kameranız açılacak ve mavi led ışığı yanacaktır.



Kamera ekleme düğmesine (+) basın.



Wi-Fi bağlantı düğmesine basın.

Not: Uygulama ilk olarak cep telefonu bağlantınızın wifi adını otomatik olarak gösterecektir. Farklı bir Wi-Fi ağına bağlanma seçeneği vardır.



IP kameradan sesi duyduktan sonra düğmeye basın.



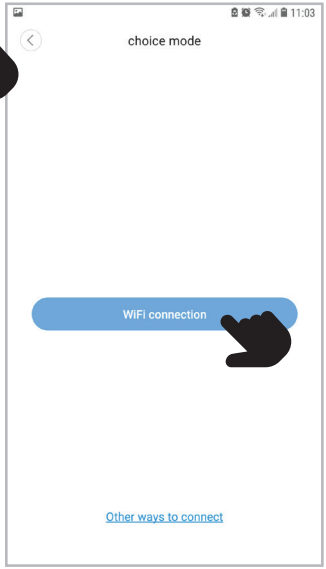
Wifi şifrenizi girin ve bir sonraki adıma geçin.

TR

Uygulamayı yükledikten sonra ve kamera ekle düğmesine (+) basmadan önce kamerayı çalıştırmamız gerekiyor. Paketteki USB kablosunu ve güç adaptörünü kullanın ve IP kameranızı açın. IP kameranız yaklaşık 15-20 saniye içinde açılacak ve mavi led ışık yanacaktır.



Kamera ekleme düğmesine (+) basın.



Wifi bağlantı düğmesine basın.

Not: Uygulama önce otomatik olarak cep telefonu bağlantınızın wifi adını gösterecektir. Farklı bir wifi ağına bağlanma seçeneği vardır.



IP kameradan gelen sesi duyduktan sonra düğmeye basın.



Wifi şifrenizi girin ve bir sonraki adıma geçin.

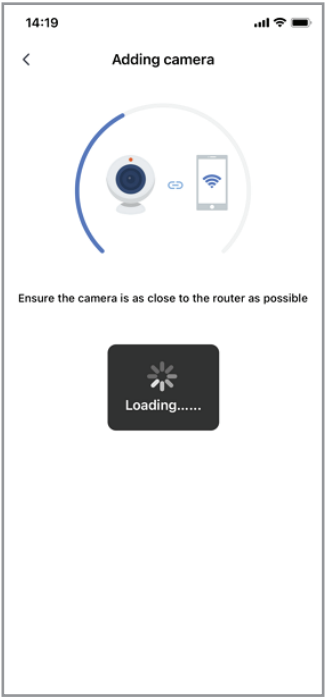
Öncesin de wifi şifrenizi kağıda yazmanızı tavsiye ederiz.

Telefonunuzda görünen QR barkodunu kameraya doğru tutun. 40-15 cm mesafeden yaklaşın. Bağlantının kurulmasını bekleyin.



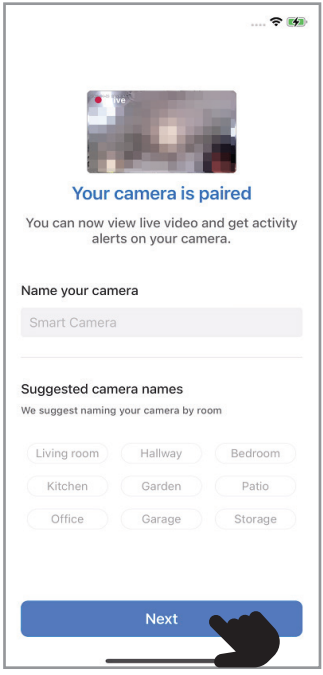
Bağlandığında ses duyacaksınız ve ardından sonraki adım düğmesine basacaksınız.

Ekranda bağlantı kurulumunun hazırlandığını göreceksiniz. Bu işlem 2-3 dakika sürebilir.



TR

Başarılı bir şekilde bağlandıktan sonra, kameranızı adlandırabilir veya önceden ayarlanmış isimler arasından seçim yapabilirsiniz. Bitir düğmesine basın.

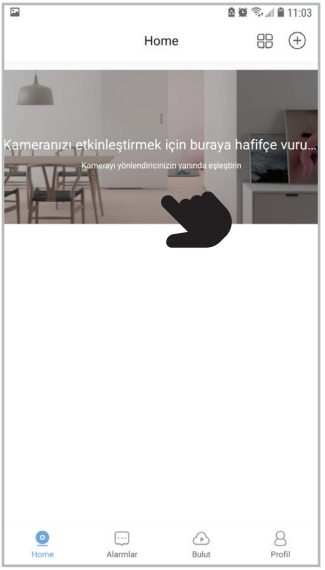


Eşleştirilmiş kamera düğmesini göreceksiniz. Düğmeye basın ve kullanmaya başlayın.

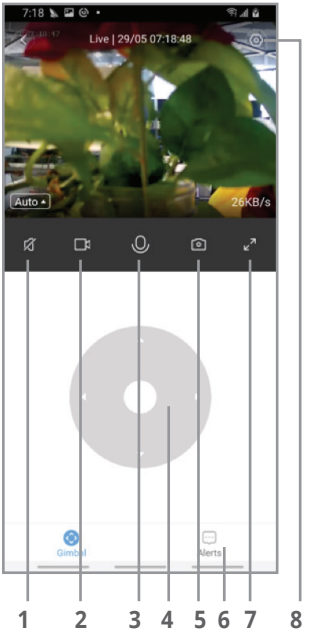


Not: Bitir düğmesine tıkladıktan sonra bazı sunum ekranları göreceksiniz. Bunları sonraki adım düğmesi ile atlayabilirsiniz.

(Home) Ana menüye üstünde kamerayı etkinlentişmet için görselin üstüne basmanız yeterlidir.



Etkin kamera aşağıdaki gibi görünecektir. Ekranda beliren ikonların işlevleri aşağıdaki gibidir.

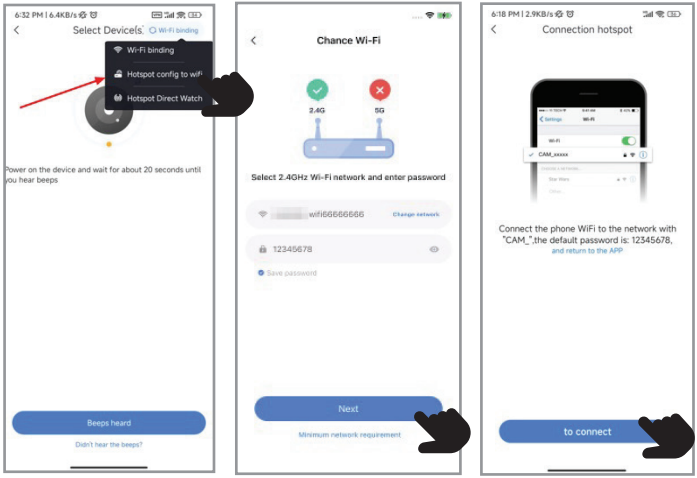


1. Ortam sesi duyun, 2. Kayıt, 3. Mikrofon, 4. Kamera yön ayarı, 5. Ekran görüntüsü, 6. Hareket dedektörü için uyarılar (Hareketin videosunu otomatik olarak kaydeder), 7. Tam ekran, 8. Kamera ayarı

DİĞER BAĞLANTI SEÇENEKLERİ

Hotspot Direct Watch

Bu seçenek, doğrudan cihazdaki kablosuz ağa bağlanarak yapılır. Uzun mesafeler için uygun değildir.



Diğer bağlantı yolları menüsünden ortak erişim noktası bağlantı düğmesine basın.

Wifi öğe adı "CAM_" ile başlıyor

Varsayılan şifre 12345678'dir

CAM_ wifi adı ile yazan kısıma basın ve uygulamadaki kamera görüntüleme menüsüne geri dönün.

Önceki sayfadaki adımları tekrarlayın.

TR

TR

HAREKET ALGILAMA

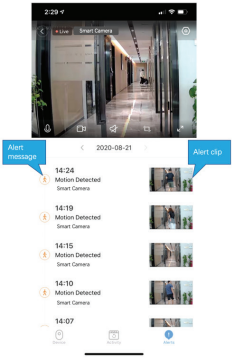
Bu işlevi kamera seçeneklerinden etkinleştirebilirsiniz. Uyarı sekmesindeki bildirimlerden hareket anının kısa videosunu görebilirsiniz. Bu video telefonunuza kaydedildi.

KAYIT FONKSİYONU

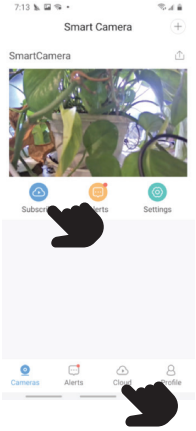
İki farklı kayıt işlevi vardır. Biri hafıza kartına (TF kartı maksimum 64Gb) ve diğeri buluta. Hafıza kartını taktığınızda ve seçeneklerde ayarladığınızda, kayıt yayını otomatik olarak başlayacaktır.

CLOUD (BULUT) DEPOLAMA

Bu işlev, uygulama tarafından bir ücret karşılığında sağlanır. Deneyim için 7 gün ücretsiz kullanım.







Sorun giderme

Bilgi: Lütfen evdeki internet WIFI ağının şifresini bir kağıda yazın.

S: Kamera çevrimdışı veya çalışmıyor?

1. Güç kaynağının düzgün çalışıp çalışmadığını kontrol edin
2. Ağa yeniden bağlanmak için cihazı kapatın ve yeniden başlatın
3. Sinyal kapsama alanı zayıf
4. Özel yerlerde sinyal parazit koruması

S: Kamera videoyu nasıl saklıyor?

1. Kamera, maksimum 64gb kapasiteli TF kart destekler. Kart tanındıktan sonra otomatik olarak kayıt yapar ve depolama dolduğunda otomatik olarak orijinal kaydın üzerine yazar ve kaydı döngüye sokar.
2. Videoyu depolamak için bulut depolama hizmetini açmayı denebilirsiniz.

TEMİZLİK VE BAKIM

• Cihazın kapalı olduğundan emin olun.
• Cihazı nemli bir bezle temizleyin. Cihaza zarar veren ve aşındırıcı temizleyiciler kullanmayın, bulaşık süngeri ya da çelik yün kullanmayın.
• Cihazı asla suya veya başka bir sıvıya batırmayın.
• Cihazı kullanmadığınız zamanda pillerini çıkartıp. Çocukların ulaşamadığı yerde saklayın.



Ürünün doğru yok edilmesi.

Bu işaret, bu ürünün AB dahilinde evsel atıklarla birlikte uzaklaştırılmaması gerektiğini göstermektedir. Denetimsiz atıkların çevreye ve insan sağlığına olası olumsuz etkilere yol açmaması amacıyla, malzeme kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde yeniden kullanılabilmesini sağlamak için sorumlu davranarak ürünü geri dönüştürün. Kullanılmış cihazları iade etmek için lütfen iade ve toplama sistemlerini kullanın ya da ürünü satın almış olduğunuz mağazaya başvurun. Bu kişiler ürünün çevreye dost bir şekilde geri dönüştürülmesi için teslim alabilir.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİK HAKLARI

Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan; Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme, satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme, aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme, imkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın; Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir.

Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin reddi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Satıcı tarafından Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici ilgili T.C. Ticaret Bakanlığı'na başvurabilir.

Tüketici, çıkabilecek uyuşmazlıklarda şikayet ve itirazları konusundaki başvuruları yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

ENERJİ TÜKETİMİ AÇISINDAN VERİMLİ KULLANIM

Cihazınızı kullanmadığınız zamanlar da fişini çekin.

TAŞIMA VE NAKLİYEDE DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

Cihazınızı satın almış olduğunuz yerden hasarsız ve eksiksiz bir biçimde teslim aldığından emin olunuz. Aksesuar eksikliği veya cihazın hatalı depolama koşullarından dolayı kırık olması gibi bir olumsuzluk durumunda satıcıya mağaza içinde anında bildiriniz. Gerekirse ürünü teslim almayınız. Ürünü teslim almanız durumunda yasal herhangi bir hak iddia etmeniz mümkün değildir.

Cihazınızı taşıma veya nakliye esnasında herhangi bir darbeye maruz bırakmayacak gerekli önlemleri alınız.

Cihazınızı kargo veya posta yoluyla herhangi bir yere gönderirken mutlaka "sağlam bir koli içine" hasar görmeyecek şekilde ambalajlamasını yapınız. Ürününüzün orjinal ambalajını satın alma tarihinden itibaren asgari 6 ay saklayınız.

KULLANIM HATALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Cihazınızı ısıtma aygıtlarına yakın yerlerde bulundurmayınız. Cihaza darbe uygulamayınız ve düşürmeyiniz. Cihazınızı nemli ve ıslak ortamlarda bulundurmayınız ve kullanmayınız.

TEKNİK DESTEK VE ÇAĞRI MERKEZİ

Değerli Müşterimiz,

En uygun fiyata en iyi ürünü vermenin yanı sıra; en iyi hizmeti vermenin de önemli olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle her türlü soru, şikayet, görüş ve önerileriniz için 0850 422 54 94 numaralı Müşteri Hizmetlerimizden bize ulaşabilirsiniz. Ayrıca en güncel teknik servislerimizin iletişim bilgilerini web sitemiz üzerinden öğrenebilirsiniz.



Müşteri Hizmetleri
0850 422 54 94

www.kiwi-home.com
destek@kiwi-home.com

Tüketicinin Dikkatine:

Ürünlerimizle ilgili hizmetleri tam olarak alabilmek için aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz:

1. Ürünü aldığınızda Garanti Belgesini mutlaka yetkili satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürünü kullanma kılavuzunda belirtilen hususlara göre kullanınız.
2. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki müşteri hizmetlerinumarasına başvurunuz.
4. Teknik servisteki işiniz bittiğinde "Yetkili Servis Hizmet Fişi" almayı unutmayınız. Alacağınız bu Hizmet Fişi, ileride ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.

GARANTİ SÜRESİ VE KULLANIM ÖMRÜ

Bu ürünün garanti süresi 2 (iki) senedir.
T.C. Ticaret Bakanlığı'nca tespit edilen kullanım ömrü 5 senedir.

BMVA
Elektronik Sanayi ve Ticaret Anonim Şirket

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ VE İTHALATÇI FİRMA

Ünvanı	:	BMVA ELEKTRONİK SAN. VE TİC. A.Ş.
Adresi	:	Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2 Kıraç-Esenyurt / Istanbul - Türkiye
Tel	:	0850 222 77 64
Yetkili Kişi	:	
Ürünün Cinsi	:	IP Kamera
Markası	:	Kiwi Baby
Modeli	:	KBABY-96
Teslim Tarihi ve Yeri	:	
Garanti Süresi	:	2 Yıl
Kullanım Ömrü	:	5 Yıl

TR

SATICI FİRMA

Ünvanı	:	
Adresi	:	
Tel. Fax	:	
Fatura Tarihi ve No	:	
Teslim Tarihi ve Yeri	:	
İmza ve Kaşe	:	

Bu bölüm, ürünü satın aldığınız Yetkili satıcı tarafından imzalanacak ve kaşelenecektir.

Bu belgenin hazırlanması; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca hazırlanmıştır.

GARANTİ ŞARTLARI

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve en az 2 yıldır.
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı firmamızın garantisi kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11. maddesinde yer alan;

a- Sözleşmeden dönme,
b- Satış bedelinden indirim isteme,
c- Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç- İmkan varsa, Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.

4. Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.
Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
İş Günü: Resmi olarak belirlenmiş tatil günleri ile pazar günleri dışındaki çalışma günlerini ifade eder.
5. Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

6. Garanti uygulaması sırasında değiştirilen malın garanti süresi, satın alınan malın kalan garanti süresi ile sınırlıdır.

7. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8. Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, tamiri için gereken azami sürenin aşılması, tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

9. Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.

10. Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.

Yukarıdaki hükümler sadece tarafı tüketici olan satışlarda uygulanır.

Tüketici: Ticari veya mesleki olmayan amaçlarla hareket eden gerçek veya tüzel kişidir.

Bu kullanma kılavuzu çevreye zarar vermeyecek ve geri dönüşüme uygun olacak şekilde üretilmiştir. Bu kılavuz 6502 sayılı kanun ve tanıtma - kullanma kılavuzu yönetmeliğine uygun olarak düzenlenmiştir. Bu garanti belgesindeki olabilecek tipografik yazım veya baskı hatalarından BMVA sorumlu değildir.

Önemli: Kurulumu tamamladıktan sonra şifrenizi, güvenliğiniz için değiştirmeyi unutmayın. Periyodik aralıklarla şifrenizi değiştirin.
Şifrenizi değiştirmediğinizde oluşacak olumsuz durumlardan firmamız sorumlu tutulamaz.

kiwi Baby

İthalatçı-İmalatçı Firma / Importer-Manufacturer
BMVA Elektronik San. Tic. ve A.S.
Osmangazi Mh, 2644. Sk. No:3/2 Kıraç-Esenyurt /
Istanbul - Türkiye - Made in China - Menşei Çin
Üretim Tarihi/PD: 08-2024/K2038

Cihazınızı kullanma kılavuzunu okumadan çalıştırmayınız.
Do not operate this device without reading the manual first.

kiwi destek merkezi
0850 433 54 94
kiwi call center phone number for TURKEY

Bu cihaz EEE ve AEEE yönetmeliğine uygundur.
This device appropriate for regulations according to Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE).

© 2024 BMVA. Tüm hakları saklıdır. Kiwi baby logosu BMVA'ya aittir. Diğer tüm logo ve markalar sahiplerine aittir. Yazım ve baskı hatalarından BMVA sorumlu değildir. *© 2024 BMVA. All rights reserved. Kiwi baby logo is owned by BMVA and registered. All other trademarks and signs are property of their owners. BMVA is not responsible for printing and composing mistakes.*